

VIBE CODING THAILAND

FREE EBOOK



# AI วันแรก

ฉบับเข้าใจง่าย

เปิดใช้ ChatGPT ครั้งแรก จนสั่งงานจริงเป็น  
สำหรับคนที่ไม่เคยใช้ AI มาก่อนเลย

POCKET BOOK · 2026

[vibecodingthailand.com](https://vibecodingthailand.com)

# สารบัญ

---

## ภาค 1: วันแรก

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| <b>บทที่ 1 คำนำ</b>                           | <b>1</b>  |
| เล่มนี้พาไปถึงไหน                             | 1         |
| อ่านยังไง                                     | 1         |
| คนที่เดินเรื่องให้ดูทั้งเล่ม                  | 2         |
| กติกาสามข้อที่ติดตัวไปทั้งเล่ม                | 2         |
| <b>บทที่ 2 AI คืออะไรและไม่ใช่อะไร</b>        | <b>4</b>  |
| ChatGPT คืออะไรในภาษาคนธรรมดา                 | 4         |
| สิ่งที่มันช่วยได้จริง                         | 4         |
| สิ่งที่มันไม่ใช่                              | 5         |
| แผนฟรีพอไหม                                   | 5         |
| <b>บทที่ 3 เปิดใช้ครั้งแรกบนมือถือ</b>        | <b>8</b>  |
| โหลดแอปให้ถูกตัว                              | 8         |
| สมัครบัญชี                                    | 8         |
| พิมพ์ประโยคแรก                                | 9         |
| สามปุ่มที่ควรรู้จักตั้งแต่วันนี้              | 9         |
| อยากลบแชทที่ไม่อยากเก็บ                       | 10        |
| <b>บทที่ 4 สร้างงาน 4 ช่อง</b>                | <b>12</b> |
| ทำไมถึงได้ช่องกลางๆ                           | 12        |
| สี่ช่องนั้นคืออะไร                            | 12        |
| สิ่งจริง: ข้อความของคุณก                      | 13        |
| แม่แบบสำหรับงานของคุณ                         | 14        |
| สามอย่างที่ทำให้สี่ช่องพัง                    | 15        |
| คำตอบแรกคือร่างแรกเสมอ                        | 15        |
| <b>บทที่ 5 กติกาหลักและข้อมูลส่วนตัว</b>      | <b>17</b> |
| กติกาข้อ 1 · AI มั่นใจได้ทั้งที่ผิด           | 17        |
| กติกาข้อ 2 · พิมพ์ลงไปเท่ากับออกจากเครื่องเรา | 18        |
| ปิดไม่ให้บทสนทนาถูกนำไปฝึกระบบ                | 18        |
| กติกาข้อ 3 · คำตอบแรกคือร่างแรกเสมอ           | 21        |

## ภาค 2: งานที่ใช้ได้ตั้งแต่วันนี้

|                |                                                |           |
|----------------|------------------------------------------------|-----------|
| <b>บทที่ 6</b> | <b>ถามให้ได้คำตอบที่ใช้ได้</b>                 | <b>22</b> |
|                | วางคำสั่งไว้ข้างบน วางเนื้อความไว้ข้างล่าง     | 22        |
|                | บอกให้ชัดว่าสรุปให้ใครอ่าน                     | 23        |
|                | อธิบายเรื่องทีอ่านแล้วไม่เข้าใจ                | 24        |
|                | ถามต่อให้ลึกขึ้น                               | 25        |
|                | จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้                          | 25        |
|                | แม่แบบสำหรับงานของคุณ                          | 26        |
| <b>บทที่ 7</b> | <b>เขียนข้อความที่ต้องคิดนาน</b>               | <b>27</b> |
|                | ช่อง 4 คือช่องที่ทำงานหนักที่สุดในบทนี้        | 27        |
|                | สังจริง: ข้อความทวงยอดค้างของคุณนก             | 28        |
|                | ทำให้เสียงยังเป็นเสียงเราเอง                   | 29        |
|                | ข้อความยากี่แบบที่เจอบ่อย                      | 30        |
|                | จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้                          | 30        |
|                | แม่แบบสำหรับงานของคุณ                          | 31        |
| <b>บทที่ 8</b> | <b>แปลและตรวจภาษาอังกฤษ</b>                    | <b>32</b> |
|                | แปลไม่ใช่การเปลี่ยนคำ                          | 32        |
|                | ขอสองเวอร์ชันให้เลือก                          | 33        |
|                | ตรวจของที่เขียนเอง                             | 33        |
|                | อ่านของที่เขาส่งมาให้เข้าใจจริง                | 35        |
|                | จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้                          | 35        |
|                | แม่แบบสำหรับงานของคุณ                          | 36        |
| <b>บทที่ 9</b> | <b>วางแผนและตัดสินใจ</b>                       | <b>37</b> |
|                | บอกรูปแบบที่อยากได้ ไม่ใช่แค่บอกว่าอยากได้อะไร | 37        |
|                | ให้มันตั้งคำถาม แทนที่จะให้มันตอบ              | 40        |
|                | วางแผนที่มีเงื่อนไขจริงอยู่ในนั้น              | 40        |
|                | จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้                          | 40        |
|                | แม่แบบสำหรับงานของคุณ                          | 42        |

### ภาค 3: ทำให้ชีวิตเบาลง

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| <b>บทที่ 10 ถ่ายรูปและส่งไฟล์ให้ดู</b>     | <b>43</b> |
| สามอย่างที่มีนัยสำคัญที่เราส่งไปได้        | 43        |
| ก่อนถ่ายรูป ล้างก่อนเสมอ                   | 43        |
| สิ่งจริง: จัดตารางยาจากฉลาก                | 44        |
| ถ่ายรูปหรือส่งเป็นไฟล์ดี                   | 45        |
| เรื่องลิมิตกับการลบ                        | 46        |
| จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้                      | 46        |
| แม่แบบสำหรับงานของคุณ                      | 47        |
| <b>บทที่ 11 ค่อยด้วยเสียง</b>              | <b>48</b> |
| โหมดเสียงคืออะไร                           | 48        |
| เริ่มยังไง                                 | 48        |
| เลือกโหมดให้ตรงกับสิ่งที่ทำอยู่            | 49        |
| พูดสั้นๆให้ครบยังไม่ให้ลืม                 | 49        |
| งานที่เหมาะสมกับเสียงเป็นพิเศษ             | 49        |
| จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้                      | 50        |
| <b>บทที่ 12 ให้ ChatGPT จำเรื่องของเรา</b> | <b>53</b> |
| memory ทำงานยังไง                          | 53        |
| ความจำอะไรที่เราไว้บ้าง                    | 53        |
| แก้สิ่งที่มันจำผิด                         | 54        |
| สิ่งที่ควรให้จำ และสิ่งที่ไม่ควร           | 55        |
| ลบสิ่งที่ไม่อยากจะจำ                       | 55        |
| ดูว่าคำตอบนี้มาจากอะไร                     | 57        |
| จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้                      | 57        |
| <b>บทที่ 13 สร้างรูปพอใช้เป็น</b>          | <b>58</b> |
| ใช้ได้ทุกแผน                               | 58        |
| ส่งด้วยการบรรยายสิ่งที่ตาเห็น              | 58        |
| แก้รูปที่ได้มา                             | 59        |
| เอารูปออกมาใช้                             | 60        |
| จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้                      | 60        |
| แม่แบบสำหรับงานของคุณ                      | 61        |
| อยากไปให้ไกลกว่านี้                        | 61        |

## ภาค 4: ใช้ให้ปลอดภัยและไปต่อ

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| <b>บทที่ 14 จับผิด AI</b>                 | 62 |
| มันผิดแบบไหน                              | 62 |
| ห่าจุดที่มันผิดบ่อยที่สุด                 | 62 |
| สามท่าตรวจที่ทำได้ในแอปเลย                | 63 |
| เส้นตัดสีนงายๆ ว่าต้องตรวจแค่ไหน          | 65 |
| สิ่งที่ไม่ควรทำเวลาจับผิดได้              | 65 |
| <b>บทที่ 15 เส้นที่ไม่ควรข้าม</b>         | 66 |
| หลักข้อเดียวของบทนี้                      | 66 |
| สี่เรื่องที่ต้องมีคนจริงอยู่ด้วย          | 66 |
| เรื่องอื่นที่นโยบายห้ามและคนทั่วไปอาจเผลอ | 67 |
| อายุขั้นต่ำ                               | 68 |
| สามคำถามที่ถามตัวเองก่อนเชื่อคำตอบ        | 68 |
| <b>บทที่ 16 แผนที่ไปต่อ</b>               | 70 |
| ถ้าอยากใช้ให้ลึกขึ้นในเรื่องเดิม          | 70 |
| เล่มไหนต่อดี                              | 70 |
| ถ้าจะจำอะไรได้อย่างเดียวจากเล่มนี้        | 71 |

## ภาคผนวก

|                              |    |
|------------------------------|----|
| <b>บทที่ 17 ภาคผนวก</b>      | 73 |
| 1. พรอมต์ทั้งเล่มในหน้าเดียว | 73 |
| 2. แก้อาการยอฮิต             | 78 |
| 3. อภิธานศัพท์               | 80 |
| 4. ที่มาของข้อมูลในเล่ม      | 81 |
| 5. เกี่ยวกับหนังสือเล่มนี้   | 81 |

# คำนำ

ทุกวันนี้คำว่า AI อยู่ในข่าว อยู่ในกลุ่มไลน์ที่ทำงาน เพื่อนรอบตัวก็บอกว่ามันช่วยงานได้เยอะมาก แล้ววันหนึ่งก็ลองโหลดมาใช้ดูสักที พิมพ์ถามไปหนึ่งประโยค ได้คำตอบยาวๆ กลับมา อ่านแล้วรู้สึกว้าไ้ก้ ไม่ใช่ ไม่ใช่ก็ไม่เชิง สุดท้ายก็ปิดแอปแล้วไม่ได้เปิดอีกเลย

เรื่องนี้เกิดกับคนส่วนใหญ่ และไม่ได้แปลว่าใครใช้ไม่เป็น มันแปลว่าไม่มีใครบอกวิธีสั่งงานให้ฟังตั้งแต่แรก

หนังสือเล่มนี้เริ่มจากศูนย์จริงๆ ไม่มีบทไหนสมมุติว่าเคยใช้ AI มาก่อน ไม่มีบทไหนต้องเขียนโปรแกรม และทุกอย่างในเล่มทำตามได้บนมือถือด้วยแผนฟรี

## เล่มนี้พาไปถึงไหน

อ่านจบแล้วจะสั่ง ChatGPT ทำงานจริงของตัวเองได้อย่างน้อย 5 งาน และที่สำคัญกว่านั้นคือจะสั่งงานที่หนังสือเล่มนี้ไม่ได้สอนได้ด้วย เพราะสิ่งที่เล่มนี้สอนไม่ใช่รายการพรอมต์ให้ท่องตาม คำว่าพรอมต์แปลว่าข้อความสั่งงาน AI ซึ่งก็คือสิ่งที่เราพิมพ์เข้าไปนั่นเอง แต่เป็นโครงสร้างงานโครงเดียวที่ใช้ได้กับทุกงาน

โครงนั้นชื่อ **สั่งงาน 4 ช่อง** อยู่ในบทที่ 3 และเป็นหัวใจของทั้งเล่ม บทหลังจากนั้นทุกบทจะหยิบงานจริงหนึ่งงานมาวางลงในสี่ช่องนี้ให้ดู

## อ่านยังไง

อ่านเรียงตั้งแต่บทที่ 1 ถึงบทที่ 4 ก่อน สืบบทนี้เป็นพื้นฐานของบทที่เหลือทั้งหมด หลังจากบทที่ 4 แล้วจะกระโดดไปบทไหนก่อนก็ได้ตามงานที่กำลังหนักอยู่

| งานที่กำลังหนัก                      | ไปที่   |
|--------------------------------------|---------|
| ต้องอ่านของยาวๆ แล้วสรุปให้คนอื่นฟัง | บทที่ 5 |
| ต้องเขียนข้อความที่คิดคำไม่ออกสักที  | บทที่ 6 |

| งานที่กำลังหนัก                             | ไปที่    |
|---------------------------------------------|----------|
| เจอภาษาอังกฤษแล้วไม่มั่นใจ                  | บทที่ 7  |
| ต้องวางแผนหรือเลือกระหว่างหลายทาง           | บทที่ 8  |
| มีกระดาษหรือรูปอยู่ในมือแล้วอยากให้ช่วยอ่าน | บทที่ 9  |
| พิมพ์ซ้ำ หรืออ่านตัวหนังสือบนจอแล้วตาล้า    | บทที่ 10 |

ทุกบทสอนจบด้วยกล่อง **ลองเลย** เป็นงานชิ้นเล็กๆ ที่ทำตามได้ใน 5 ถึง 10 นาที ทำกล่องนั้นจริงสัก บทสองบท จะได้ของที่เอาไปใช้ต่อในวันเดียวกัน

## คนที่เดินเรื่องให้ดูทั้งเล่ม

ตัวอย่างทุกบทใช้ **คุณนก** เป็นคนเดินเรื่อง คุณนกอายุ 38 ทำงานธุรการในบริษัทเล็กๆ ที่มีกันสี่คน มีลูกชายเรียนอยู่ชั้น ป.4 และดูแลแม่อายุ 66 ที่กินยาประจำหลายตัว คุณนกใช้มือถือเป็นเครื่องมือหลัก พิมพ์ไทยไม่เร็ว และไม่เคยใช้ AI มาก่อนเลย

คุณนกกับรายละเอียดทั้งหมดนี้เป็นตัวอย่างสมมุติที่ตั้งขึ้นเพื่อให้เห็นวิธีคิด เวลาลงมือจริงให้เปลี่ยนเป็นเรื่องของตัวเอง

## กติกาสามข้อที่ติดตัวไปทั้งเล่ม

บทที่ 4 จะอธิบายกติกาสามข้อนี้อย่างละเอียด แต่ขอบอกไว้ตรงนี้ก่อน เพราะเป็นแนวทางที่ทำให้การใช้ AI ปลอดภัยพอสำหรับงานจริง

1. **AI มั่นใจได้ทั้งที่ผิด** อะไรที่จะเอาไปใช้จริงต้องผ่านตาเราก่อนเสมอ โดยเฉพาะตัวเลข ชื่อคน วัน เวลา และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย
2. **พิมพ์ลงไปเท่ากับออกจากเครื่องเรา** เลขบัตรประชาชน เลขบัญชี รหัสผ่าน ความลับที่ทำงาน และเรื่องส่วนตัวของคนอื่น ไม่ลงแชท
3. **คำตอบแรกคือร่างแรกเสมอ** ไม่ถูกใจให้พิมพ์บอกต่อในแชทเดิม ไม่ใช่ปิดทิ้งแล้วเริ่มใหม่

ข้อ 3 คือข้อที่เปลี่ยนคนใช้ไม่เป็นให้เป็นคนใช้ให้ได้เร็วที่สุด และเป็นข้อที่คนเลิกใช้ AI ไปตั้งแต่วันแรกไม่เคยได้ลอง

### ข้อมูล ณ สิงหาคม 2569

ราคาแผน ชื่อรุ่น และหน้าตาเมนูในเล่มนี้อ้างจากหน้าทางการของ OpenAI ที่เก็บไว้ตอนเขียน ข้อมูลเหล่านี้เปลี่ยนแปลงได้เสมอ ตัวเลขที่เปลี่ยนบ่อยอย่างจำนวนข้อความต่อวัน เล่มนี้จึงไม่พิมพ์ลงไป แต่ชี้หน้าทางการให้ไปดูเอง รูปประกอบในเล่มเป็นภาพจากการใช้งานจริง ไม่ใช่ภาพที่วาดขึ้นให้ดูสวย พรอมต์ที่พิมพ์ให้ดูในแต่ละบทคือพรอมต์เดียวกับที่ร้านจริงเพื่อให้ได้รูปนั้นมา และคำตอบที่เห็นในรูปไม่ได้แก้คำไหนเลย

พร้อมแล้วก็เริ่มจากคำถามสำคัญที่ต้องตอบให้ชัดก่อนกดปุ่มอะไรทั้งนั้น นั่นคือสิ่งที่เรียกว่า AI มันคืออะไรกันแน่

# AI คืออะไรและไม่ใช่อะไร

คำว่า AI ใช้กันกว้างมากจนแทบไม่เหลือความหมาย ชาวหนึ่งบอกว่ามันจะแย่งงานคน อีกชาวบอกว่ามันวาดรูปได้ ส่วนอีกคนบอกว่ามันเขียนอีเมลให้เขาทุกวัน ทั้งสามเรื่องนี้ฟังดูเหมือนเป็นคนละเรื่องคนละทิศทาง

เล่มนี้พูดถึง AI แค่แบบเดียว คือ โปรแกรมที่คุยด้วยภาษาคนแล้วช่วยคิดช่วยเขียนงานได้ และตัวที่เล่มนี้ใช้ตลอดเล่มมีตัวเดียวชื่อ ChatGPT

## ChatGPT คืออะไรในภาษาคูสมรดา

เอกสารทางการของ OpenAI (บริษัทผู้สร้าง ChatGPT) อธิบายตัวเองไว้สั้นๆ ว่าเป็นผู้ช่วยสำหรับงานประจำวัน ทั้งช่วยระดมความคิด เขียนงาน อ่านหนังสือ วางแผน คิดเลข และช่วยดูรูปกับไฟล์ โดยได้รับการฝึกมาให้ทำตามคำสั่งของเราผ่านการสนทนา

คำสำคัญอยู่ที่ **บทสนทนา** ไม่ใช่ช่องค้นหา

ช่องค้นหาให้เราพิมพ์คำ แล้วส่งรายการลิงก์กลับมาให้เลือกเอง แต่ ChatGPT รับคำสั่งเป็นประโยคเต็มแล้วทำงานให้เสร็จเป็นชิ้นเป็นอัน และถ้ายังไม่ถูกใจก็สั่งเพิ่มในหน้าต่างเดิมได้เลย เอกสารทางการระบุไว้ชัดเจนว่าเราถามต่อได้ เพราะมันจำเรื่องที่คุยกันอยู่ในแชทนั้นได้

ตรงนี้แหละคือจุดที่คนส่วนใหญ่พลาด พอได้คำตอบที่ไม่ถูกใจ คนมักปิดแชททิ้งแล้วเริ่มใหม่ ทั้งที่สิ่งที่ต้องทำคือพิมพ์บอกต่อว่าอยากได้แบบไหน

## สิ่งที่มันช่วยได้จริง

งานที่ ChatGPT ช่วยได้ดีมีลักษณะร่วมกันอยู่อย่างหนึ่ง คือเป็นงานที่มีข้อความเข้าและมีข้อความออก

- **ย่อของยาวให้สั้น** เอกสารสิบหน้าเหลือห้าบรรทัดที่จับใจความได้
- **ขยายของสั้นให้เต็ม** โน้ตสามบรรทัดกลายเป็นอีเมลที่ส่งได้
- **เปลี่ยนน้ำเสียง** ข้อความห้วนๆ กลายเป็นข้อความสุภาพที่ไม่งอนใคร
- **เรียบเรียงของที่กระจัดกระจาย** รายการที่จดไว้มั่วๆ กลายเป็นตารางที่อ่านรู้เรื่อง

- อธิบายเรื่องที่ไม่เข้าใจ ศัพท์ในเอกสารราชการกลายเป็นภาษาที่อ่านแล้วเข้าใจง่าย
- ช่วยคิดเวลาคิดไม่ออก ขอสืบไอดีแล้วเลือกมาหนึ่ง

## สิ่งที่มันไม่ใช่

ส่วนนี้สำคัญพอกัน เพราะความคาดหวังผิดคือสาเหตุที่คนเลิกใช้

- **มันไม่ใช่คนที่รู้เรื่องของเรา** มันไม่รู้ว่เราทำงานที่ไหน หัวหน้าชื่ออะไร หรืองานที่กำลังทำมีเงื่อนไขอะไร ถ้าไม่บอก มันก็ตอบแบบกลางๆ ที่ใช้กับใครก็ได้ ซึ่งแปลว่านำมาใช้กับเราไม่ได้จริง นี่คือนสาเหตุว่าทำไมครั้งก่อนถึงได้คำตอบแบบกลางๆ และเป็นเรื่องที่บทที่ 3 จะช่วยแก้ไข
- **มันไม่ใช่แหล่งความจริง** มันตอบผิดได้แบบหน้าตาเนียนมาก เรื่องนี้มีอธิบายไว้โดยเฉพาะในบทที่ 13
- **มันไม่ใช่คนตัดสินใจแทนเรา** เรื่องสุขภาพ เรื่องเงิน เรื่องกฎหมาย มันช่วยเรียบเรียงและช่วยตั้งคำถามได้ แต่คนที่รับผลของการตัดสินใจคือเรา บทที่ 14 ว่าด้วยเรื่องนี้ทั้งบท
- **มันไม่ใช่ที่เก็บความลับ** ข้อความที่พิมพ์ลงไปออกจากเครื่องเราไปแล้ว บทที่ 4 จะบอกว่าอะไรพิมพ์ได้อะไรไม่ได้

## แผนฟรีพอไหม

พอ ทุกบทในเล่มนี้ออกแบบให้ทำได้บนแผนฟรี

ตามหน้าราคาทางการ แผนฟรีราคา 0 บาทต่อเดือน สามารถใช้รุ่นที่ชื่อ GPT-5.5 Instant ซึ่งเป็นรุ่นของ ChatGPT ที่แผนฟรีใช้ได้ ใช้ได้ทั้งบนเว็บ iOS และ Android รวมถึงเก็บประวัติแชทไว้ได้ นอกจากนี้ยังมีฟีเจอร์ที่เล่มนี้ใช้ครบ ทั้งการค้นเว็บ การอัปโหลดรูปและไฟล์ การสร้างรูป การคุยด้วยเสียง และ memory ซึ่งเป็นความจำที่จำเรื่องของเราไว้ข้ามแชทได้ ในระดับจำกัด

# Free

Best for trying out ChatGPT

## THB 0 / month

Get Free >

- ✓ Limited access to GPT-5.5 Instant
- ✓ Limited messages and uploads
- ✓ Limited and slower image generation
- ✓ Limited deep research
- ✓ Limited memory and context
- ✓ Limited Codex access
- ✓ Limited ChatGPT Work access on desktop

ตารางแผนราคาของ ChatGPT คอลัมน์ Free ราคา THB 0 ต่อเดือน มีกรอบแดงล้อมบรรทัด Limited access to GPT-5.5 Instant

คอลัมน์ Free จากหน้าราคาทางการ · ดูที่กรอบแดง แผน 0 บาทใช้รุ่น GPT-5.5 Instant ได้จริง ส่วนคำว่า Limited ที่ขึ้นต้นทุกบรรทัดคือจำนวนครั้งที่จำกัด ไม่ใช่ใช้ไม่ได้

คำว่าจำกัดในที่นี้หมายถึงจำนวนครั้งที่ใช้ได้ในแต่ละช่วงเวลา เอกสารทางการของแผนฟรีระบุว่าใช้งานได้จำกัดในรอบห้าชั่วโมง และจะมีข้อความแจ้งเตือนเมื่อใช้งานถึงเพดาน ตัวเลขพวกนี้เปลี่ยนแปลงบ่อยมาก เล่มนี้จึงไม่ได้พิมพ์ลงไป หากอยากรู้ข้อมูลล่าสุดของวันนี้ สามารถเปิดดูได้ที่หน้า [chatgpt.com/pricing](https://chatgpt.com/pricing)

ถ้าใช้งานจนติดเพดานบ่อยจริงๆ ค่อยคิดเรื่องแผนเสียเงินทีหลัง ในไทยมีแผนชื่อ ChatGPT Go ราคา 259 บาทต่อเดือน ซึ่งเป็นแผนเสียเงินที่ถูกที่สุด แต่อ่านเล่มนี้ให้จบด้วยแผนฟรีก่อน เพราะคนที่ยังลังงานไม่เป็น ถึงจ่ายเงินเพิ่มก็ยังได้คำตอบแบบกลางๆ อยู่ดี



#### ลองเลย

ยังไม่ต้องแตะปุ่มอะไร แค่หยิบกระดาษหรือเปิดแอปโน้ตในมือถือ แล้วเขียนงานที่กินเวลาที่สุดในหนึ่งสัปดาห์ของตัวเองมาสามอย่าง ไม่ต้องคิดว่า AI ช่วยได้ไหม เขียนตามจริงก่อน สามบรรทัดนี้จะได้ใช้จริงในบทที่ 3

เมื่อรู้แล้วว่ามันคืออะไรและไม่ใช่อะไร ที่นี้ก็ถึงเวลาเปิดใช้งานจริง ซึ่งใช้เวลาไม่ถึงห้านาทีและทำจบได้บนมือถือเครื่องเดียว

# เปิดใช้ครั้งแรกบนมือถือ

บทนี้สั้นและไม่มีอะไรให้คิดมาก มีแค่ขั้นตอนให้ทำตามจนจบ พอจบบทนี้จะมี ChatGPT อยู่ในมือถือ และได้คุยกับมันไปแล้วหนึ่งรอบ

ถ้าเคยโหลดแอปอะไรมาก่อน บทนี้ใช้เวลาไม่ถึงห้านาที

## โหลดแอปให้ถูกตัว

ตรงนี้มีจุดที่ต้องระวังจุดเดียว คือแอปปลอมที่ตั้งชื่อคล้ายกันมีเยอะมากในร้านแอป

เอกสารทางการบอกวิธีกันพลาดไว้ตรงๆ ว่าให้ค้นด้วยคำว่า **openai chatgpt** แล้วดูให้แน่ใจว่าแอปที่กำลังจะโหลดมีผู้พัฒนาเป็น **OpenAI** ถ้าชื่อผู้พัฒนาไม่ใช่ OpenAI แปลว่ากตผิดตัว

- **Android** เปิด Google Play Store ค้นคำว่า openai chatgpt แล้วดูชื่อผู้พัฒนา ก่อนกดติดตั้ง โดยเครื่องต้องเป็น Android 7.0 ขึ้นไป
- **iPhone** เปิด App Store ค้นคำเดียวกัน แล้วดูชื่อผู้พัฒนา ก่อนกดติดตั้งเหมือนกัน
- **ไม่อยากโหลดแอป** เปิดเว็บ chatgpt.com ในเบราว์เซอร์ก็ได้ เอกสารทางการระบุว่าใช้ได้ทั้งบนเว็บและบนแอปมือถือทั้งสองระบบ

## สมัครบัญชี

เปิดแอปขึ้นมาแล้วสมัครด้วยอีเมลที่ใช้อยู่ประจำ หรือจะกดเข้าด้วยบัญชี Google ที่มีอยู่แล้วก็ได้ ซึ่งเร็วกว่าเพราะไม่ต้องตั้งรหัสผ่านใหม่

เลือกแผนฟรีไปก่อน ไม่ต้องผูกบัตร ทั้งเล่มนี้ทำได้บนแผนฟรี

## เข้าไม่ได้ ขึ้นว่า Something went wrong

อาการนี้บนเครื่อง Android เอกสารทางการบอกว่ามักมาจาก Google Play Store เวอร์ชันเก่า ให้เปิด Google Play Store และรูปโปรไฟล์มุมขวาบน เข้า Settings แล้วดู About จากนั้นแตะ Play Store version เครื่องจะบอกเองว่าเป็นรุ่นล่าสุดหรือยัง ถ้ามีอัปเดตมันจะโหลดให้เอง แล้วค่อยกลับมาลองใหม่ อีกเรื่องที่เอกสารทางการระบุไว้คือแอป Android จะพยายามล็อกอินผ่าน Chrome หรือ Brave ถ้าเครื่องไม่มีสองตัวนี้จะขึ้นข้อผิดพลาด ทางแก้คือติดตั้ง Google Chrome แล้วตั้งเป็นเบราว์เซอร์หลัก

## พิมพ์ประโยคแรก

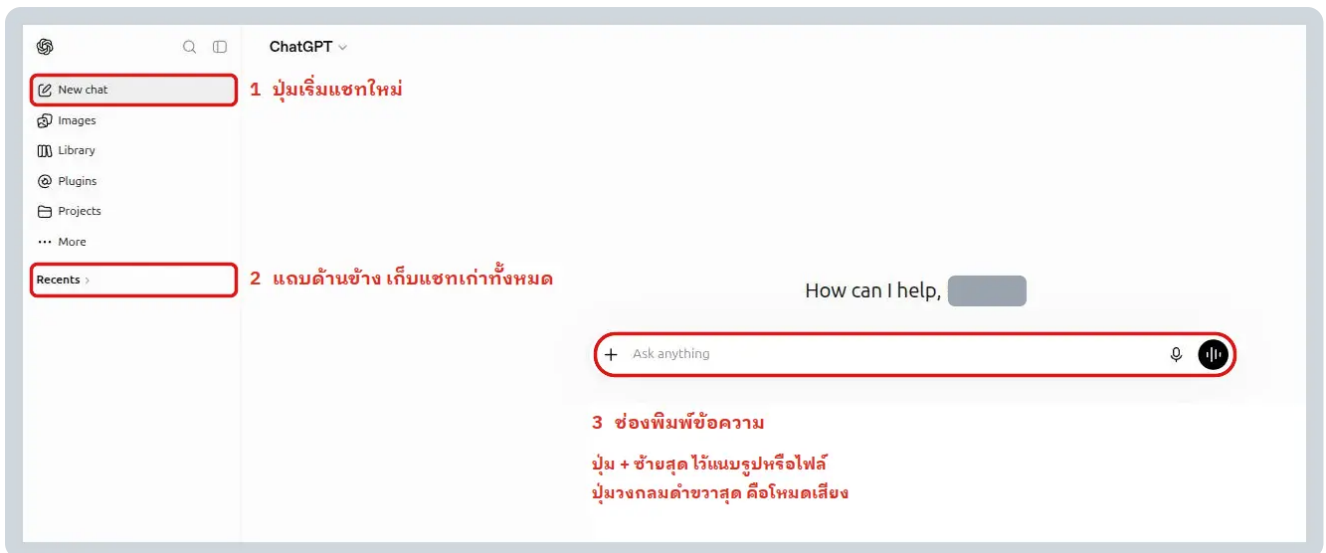
หน้าจอที่เปิดขึ้นมามีช่องพิมพ์ข้อความอยู่ล่างสุด เอกสารทางการอธิบายการเริ่มแชทแรกไว้สามขั้นตอนเท่านั้น คือเปิด ChatGPT พิมพ์สิ่งที่ต้องการลงในช่องข้อความ แล้วกดส่ง

พิมพ์อะไรก็ได้ ยังไม่ต้องสั่งงานอะไรจริงจัง ลองพิมพ์ประโยคธรรมดาที่นึกออกไปหนึ่งประโยค แล้วดูว่ามันตอบกลับมาหน้าตาแบบไหน

จุดที่อยากให้สังเกตคือหลังจากมันตอบแล้ว ให้พิมพ์ต่อในหน้าต่างเดิม เช่น "สั้นกว่านี้อีก" หรือ "พูดแบบไม่เป็นทางการ" แล้วดูว่ามันแก้ไขตามที่บอกไหม นี่คือการฝึกหลักข้อ 3 จากคำแนะนำ และเป็นสิ่งที่ควรลองตั้งแต่นาทีแรกที่ใช้

## สามปุ่มที่ควรรู้จักตั้งแต่วันนี้

ยังไม่ต้องสำรวจทั้งแอป รู้จักสามอย่างนี้พอ



หน้าจอแรกของ ChatGPT มีกรอบแดงและเลขกำกับสามจุด เลข 1 ปุ่ม New chat มุมบนซ้าย เลข 2 แถบด้านข้างที่เก็บแชทเก่า เลข 3 ช่องพิมพ์ข้อความพร้อมปุ่มบวกซ้ายสุดและปุ่มโหมดเสียงขวาสุด

หน้าจอจริงบนแผนฟรี · จำสามจุดนี้ไว้แล้วจะไม่หลงทั้งเล่ม ปุ่ม + ข่ายสุดจะได้ใช้ในบทที่ 9 ตอนแนบรูป และปุ่มวงกลมดำขาวสุดจะได้ใช้ในบทที่ 10 ตอนคุยด้วยเสียง

- **New chat** ปุ่มเริ่มแชทใหม่ ใช้เมื่อจะเปลี่ยนไปคุยคนละเรื่อง งานคนละเรื่องควรอยู่คนละแชท จะหายย้อนหลังง่ายกว่ามาก
- **แถบด้านข้าง** เก็บแชทเก่าทั้งหมดไว้ ปิดจากขอบซ้ายเข้ามาก็เจอ ในนั้นมีช่องค้นหาให้พิมพ์คำที่จำได้เพื่อหาแชทเก่าด้วย
- **กดค้างที่คำตอบ** บนแอป Android กดค้างที่ข้อความคำตอบจะมีเมนูขึ้นมา ในนั้นมี Copy สำหรับคัดลอกไปวางที่อื่น Read aloud สำหรับให้อ่านออกเสียง และ Regenerate Response สำหรับสั่งให้ตอบใหม่อีกรอบ

## อยากลบแชทที่ไม่อยากเก็บ

เปิดแชทที่ต้องการลบขึ้นมาก่อน แล้วแตะจุดสามจุดแนวตั้ง จากนั้นเลือก **Delete**

เก็บวิธีนี้ไว้ให้ขึ้นใจ เพราะพอเริ่มใช้กับงานจริงจะมีบางแชทที่ไม่อยากให้ค้างอยู่ในเครื่อง

### 💡 ลองเลย

โหลดแอปให้เสร็จวันนี้ สมัครง่ายด้วยแผนฟรี แล้วพิมพ์ประโยคแรกเข้าไปหนึ่งประโยค พอมันตอบมาให้พิมพ์ต่อในแชทเดิมว่า "สั้นกว่านี้อีก" แค่นี้พอ จะได้เห็นด้วยตาตัวเองว่าคุยต่อได้จริง

ตอนนี้มีแอปอยู่ในมือแล้วและคุ้ยไปแล้วหนึ่งรอบ แต่ถ้าสั่งงานแบบพิมพ์ไปเรื่อยๆ ก็จะได้คำตอบกลางๆ แบบที่หลายคนเคยเจอ บทถัดไปคือบทที่แก้เรื่องนี้ และเป็นพื้นฐานสำคัญของเนื้อหาทั้งหมด

## สิ่งาน 4 ช่อง

คุณทดลองใช้ ChatGPT ครั้งแรกด้วยงานที่ทำอยู่ทุกสัปดาห์ คือเขียนข้อความแจ้งลูกค้าว่าของส่งช้า พิมพ์ไปสั้นๆ ว่าช่วยเขียนข้อความแจ้งลูกค้าว่าของส่งช้าหน่อย

สิ่งที่ได้กลับมาคือข้อความที่สุภาพเรียบร้อย อ่านแล้วไม่มีอะไรผิด แต่ใช้กับลูกค้าเจ้านี้ไม่ได้เลย มันขึ้นต้นว่าสวัสดีค่ะ/ครับ เพราะมันไม่รู้ว่าคนส่งเป็นผู้หญิงหรือผู้ชาย ไม่มีวันส่งใหม่อยู่ในนั้นสักคำเพราะมันไม่รู้ และที่หนักที่สุดคือมันเติมเหตุผลขึ้นมาเองว่าของช้าเพราะมีออเดอร์เข้ามาจำนวนมาก ทั้งที่คุณไม่เคยบอกมันแบบนั้น ของจริงคือของจากโรงงานมาช้า

คุณนกปิดแอปแล้วพิมพ์เองเหมือนเดิม

### ทำไมถึงได้ของกลางๆ

เพราะ ChatGPT ตอบตามสิ่งที่รู้ และมันรู้แค่สิ่งที่พิมพ์บอกไป

คำสั่งว่า "ช่วยเขียนข้อความแจ้งลูกค้าว่าของส่งช้าหน่อย" ใช้ได้กับคนเป็นล้านคน ทั้งร้านออนไลน์ โรงงาน บริษัทขนส่ง ร้านตัดเสื้อ เมื่อคำสั่งใช้ได้กับคนเป็นล้านคน คำตอบก็ต้องใช้ได้กับคนเป็นล้านคนด้วย แปลว่าใช้กับคนใดคนหนึ่งไม่ได้เลย

คู่มือการเขียนคำสั่งของ OpenAI เองบอกหลักข้อนี้ไว้ตรงตัวว่าให้บอกรายละเอียดให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ ทั้งเรื่องบริบท ผลลัพธ์ที่ต้องการ ความยาว รูปแบบ และน้ำเสียง

ปัญหาคือพอบอกว่าให้ละเอียด คนส่วนใหญ่ก็ไม่ว่าจะต้องละเอียดเรื่องอะไรบ้าง เล่มนี้จึงแปลหลักข้อนั้นเป็นช่องให้เติมสี่ช่อง

### สี่ช่องนั้นคืออะไร

1. **เรื่องนี่คืออะไร** ฉันอยู่ตรงไหน สถานการณ์จริงที่กำลังเจอ ใครเกี่ยวข้อง เกิดอะไรขึ้น มีตัวเลขหรือวันเวลาอะไรที่มันต้องรู้
2. **อยากได้อะไรออกมา** ชิ้นงานที่ต้องการ เป็นข้อความ เป็นรายการ เป็นตาราง หรือเป็นคำอธิบาย
3. **ให้ใครอ่าน เอาไปใช้ที่ไหน** คนรับคือใคร อ่านผ่านช่องทางไหน อยู่ในอารมณ์แบบไหนตอนอ่าน

#### 4. ยาวแค่ไหน น้ำเสียงแบบไหน ความยาวที่ต้องการ และโทนที่อยากให้ออกมา

เขียนเรียงลงไปสื่อย่อหน้า ย่อหน้าละช่อง ไม่ต้องใส่หัวข้อกำกับ ไม่ต้องเขียนสวย เขียนแบบเล่าให้เพื่อน ฟังก็พอ

### สิ่งจริง: ข้อความของคุณนก

นี่คืองานเดิมของคุณนก แต่เขียนใหม่ให้ครบสี่ช่อง สังเกตว่าแต่ละย่อหน้าคือหนึ่งช่องตามลำดับข้างบน

#### > Prompt

ทำงานธุรการบริษัทเล็ก ดูแลการส่งของให้ลูกค้าประจำ มีลูกค้าเจ้าหนึ่งสั่งของไว้ 2 กล่อง นัดส่งวันศุกร์นี้ แต่ของจากโรงงานมาช้า จะส่งได้จริงวันอังคารหน้า ลูกค้าเจ้านี้สั่งประจำมา 3 ปีและไม่เคยมีปัญหากันมาก่อน

ช่วยร่างข้อความแจ้งลูกค้าเรื่องเลื่อนวันส่ง

ส่งทางไลน์ ลูกค้าเป็นเจ้าของร้านที่อ่านข้อความตอนเช้าก่อนเปิดร้าน

ยาวไม่เกิน 5 บรรทัด น้ำเสียงสุภาพแบบคนที่ทำงานด้วยกันมานาน ขอโทษตรงๆ ไม่ต้องอ้อมค้อม และบอกวันส่งใหม่ให้ชัด

คำสั่งนี้ยาวกว่าเดิมสี่เท่า และใช้เวลาพิมพ์เพิ่มไม่ถึงหนึ่งนาที แต่สิ่งที่ได้กลับมาคือข้อความที่มีวันอังคารหน้าอยู่ในนั้นชัดเจน อยู่ในสามบรรทัดตามที่สั่งว่าไม่เกินห้า และเหตุผลที่มันบอกลูกค้าคือของจากโรงงานมาช้า ซึ่งเป็นเหตุผลจริงที่เราพิมพ์บอกไป ไม่ใช่เหตุผลที่มันแต่งเอง

ส่งสั้นๆ ประโยคเดียว

ช่วยเขียนข้อความแจ้งลูกค้าว่าของส่งช้าหน่อย

ได้ครับ นี่เป็นข้อความสุภาพ กระชับ และเป็นกันเอง

📄 ① สุภาพ

📄 ② เป็นกันเอง

📄 ③ สั้นมาก

สวัสดีค่ะ/ครับ ขออภัยเป็นอย่างสูงนะค่ะ/ครับ สินค้าอาจจัดส่งล่าช้ากว่าที่แจ้งไว้เล็กน้อย เนื่องจากมีออเดอร์เข้ามาจำนวนมาก ขณะนี้กำลังเร่งดำเนินการจัดส่งให้เร็วที่สุด ต้องขออภัยในความไม่สะดวก และขอขอบคุณสำหรับความเข้าใจและการรอคอยค่ะ/ครับ

ถ้าต้องการใส่ ➡ **ดูเป็นกันเองแบบร้านเบเกอรี่** หรือ ➡ **ใส่วันจัดส่งโดยประมาณ** ผมช่วยปรับให้เหมาะสมกับสไตล์ร้านได้ครับ

วางสี่ช่อง

กำลังดำเนินการบริษัทเล็ก ดูผลการส่งของให้ลูกค้าประจำ มีลูกค้าเข้าหนึ่งสิ่งของไว้ 2 กล่อง บัดส่งวันศุกร์นี้ แต่เนื่องจากโรงงานมาช้า จะส่งได้จริงวันอังคารหน้า ลูกค้าเข้านี้ส่งประจำมา 3 ปีและไม่เคยมีปัญหาเกินมาก่อน

ช่วยร่างข้อความแจ้งลูกค้าเรื่องเลื่อนวันส่ง

ส่งทางไลน์ ลูกค้าเป็นเจ้าหอร้านที่ผ่านข้อความตอนเข้าก่อนเปิดร้าน

ยาวไม่เกิน 5 บรรทัด นำเสียงสุภาพแบบคนที่ทำงานด้วยกันมานาน ขอโทษตรงๆ ไม่ต้องอ้อมค้อม และบอกวันส่งใหม่ให้ชัด

ได้ครับ ข้อความนี้กระชับ สุภาพ และตรงประเด็น เหมาะสำหรับส่งทาง LINE

✎ Edit

สวัสดีค่ะคุณลูกค้า 🙏 ขอภัยด้วยนะค่ะ สินค้า 2 กล่องที่บัดส่งวันศุกร์นี้ ทางโรงงานส่งมาล่าช้ากว่ากำหนดค่ะ จึงขอเลื่อนการจัดส่งเป็นวันอังคารหน้านะค่ะ

ต้องขออภัยในความไม่สะดวกจริง ๆ ค่ะ และขอขอบคุณที่เข้าใจและรอนะค่ะ

งานเดียวกัน สองแบบ รันจริงทั้งคู่บนแผนฟรี . ผังซ้ายไม่มีวันส่งใหม่เลยสักคำ และเหตุผลที่มันอ้างคือของที่มันแต่งขึ้นเอง ผังขวามีวันอังคารหน้าอยู่ในข้อความ และเหตุผลตรงกับที่เราพิมพ์ออกไป . ความต่างทั้งหมดนี้มาจากการเพิ่มสี่ย่อหน้า ไม่ได้มาจากการเขียนคำสั่งเก่งขึ้น

## แม่แบบสำหรับงานของคุณ

[ช่อง 1 · เล่าสถานการณ์จริง ใครเกี่ยวข้อง เกิดอะไรขึ้น มีตัวเลขหรือวันอะไรที่ต้องรู้]

คัดลอกโครงนี้ไปเก็บไว้ในแอปโน้ตของตัวเองเลย เพราะทุกบทหลังจากนี้ใช้โครงเดียวกันหมด ต่างกันแค่ของที่เติมลงในช่อง

## สามอย่างที่ทำให้สี่ช่องพัง

คู่มือของ OpenAI ชี้จุดพลาดไว้สองข้อที่เจอบ่อยที่สุด และข้อที่สามมาจากการใช้จริง

- **เขียนคำกำกวมในช่อง 4** คำว่าสั้นๆ หน่อย กับ ไม่ยาวมาก แปลได้หลายแบบ คู่มือยกตัวอย่างเทียบให้เห็นเลยว่าแทนที่จะบอกว่าให้สั้นสักไม่กี่ประโยค ให้บอกไปตรงๆ ว่าเอากี่ประโยค เช่น เปลี่ยนเป็น ไม่เกิน 5 บรรทัด หรือ 3 ย่อหน้า แล้วผลจะนิ่งขึ้นทันที
- **บอกแต่คำห้าม** เขียนว่าอย่าเขียนให้เป็นทางการ มันยังไม่รู้ว่าให้เขียนแบบไหน คู่มือแนะนำให้บอกสิ่งที่อยากให้ทำแทนการบอกสิ่งที่ห้ามทำ เช่น เปลี่ยนเป็น เขียนแบบคุยกันธรรมดาเหมือนส่งไลน์ให้เพื่อนร่วมงาน
- **ยัดสี่ช่องลงในประโยคเดียว** พอมัธยมเป็นประโยคยาวประโยคเดียว มันจะจับได้ไม่ครบ แยกเป็นสี่ย่อหน้าแล้วเว้นบรรทัดคั่น อ่านง่ายกว่าสำหรับทั้งเราและมัน

## คำตอบแรกคือร่างแรกเสมอ

สี่ช่องทำให้คำตอบแรกใกล้เคียงของที่อยากได้มาก แต่ไม่เคยตรงร้อยเปอร์เซ็นต์ตั้งแต่รอบแรก และไม่จำเป็นต้องตรงด้วย

ได้ร่างมาแล้วให้อ่านหนึ่งรอบ แล้วพิมพ์บอกต่อในแชทเดิมว่าตรงไหนยังไม่ใช่ พุดแบบที่พูดกับคนก็ได้

- "ประโยคที่สองยังทางการไป ปรับให้เป็นกันเองกว่านี้"
- "ตัดประโยคสุดท้ายออก แล้วเก็บที่เหลือไว้เหมือนเดิม"
- "เอาแบบนี้แหละ แต่ขอสั้นลงอีกครั้งหนึ่ง"

**สำคัญที่สุดคืออย่าเปิดแชทใหม่** แชทเดิมมีบริบทที่พิมพ์ไปแล้วอยู่ครบ เปิดใหม่เท่ากับต้องเล่าใหม่ทั้งหมด นี่คือการหักข้อ 3 และเป็นเหตุผลที่คนที่ใช้ AI เป็นสั่งงานได้เร็วกว่าคนอื่นมาก ไม่ใช่เพราะเขาเขียนคำสั่งเก่งกว่า แต่เพราะเขาแก้ทีละจุดในที่เดิม

### 🔍 ลองเลย

หยิบงานหนึ่งอย่างจากสามบรรทัดที่จดไว้ตอนจบบทที่ 1 มาเขียนลงในแม่แบบสี่ช่องข้างบน ส่งเข้าไปแล้วอ่านผลที่ได้ จากนั้นพิมพ์บอกต่อในแชทเดิมอีกหนึ่งรอบว่าอยากแก้ตรงไหน แค่อ่านรอบนี้ก็จะเห็นความต่างจากครั้งที่เคยลองแล้วเลิกไป

สี่ช่องทำให้สิ่งงานได้ตรงจุดขึ้นมาก และพอเริ่มทำงานจริงกับเรื่องของตัวเอง คำถามถัดไปที่ต้องตอบให้ชัดก่อนไปต่อคือมีอะไรบ้างที่ไม่ควรพิมพ์ลงไปนั้น

# กติกาเหล็กและข้อมูลส่วนตัว

คุณนกเริ่มใช้คล่องขึ้น วันหนึ่งมีงานสรุปรายชื่อพนักงานที่ยังไม่ส่งเอกสารประกันสังคม เลยถ่ายรูปตารางในมือส่งเข้าไปให้ช่วยจัดใหม่ ในตารางนั้นมีทั้งชื่อจริง เลขบัตรประชาชน และเงินเดือนของเพื่อนร่วมงานทั้งสิ้น

งานเสร็จเร็วมาก และก็เสร็จไปแล้วจริงๆ แต่ปัญหาคือข้อมูลชุดนั้นออกจากเครื่องของคุณนกไปแล้วเหมือนกัน

บทนี้จะช่วยไม่ให้เรื่องแบบนี้เกิดขึ้น และเป็นบทเดียวในเล่มที่อยากให้อ่านให้จบก่อนไปบทอื่น

## กติกาข้อ 1 - AI มั่นใจได้ทั้งที่ผิด

ChatGPT ตอบผิดได้ และเวลาตอบผิดก็ไม่ได้ผิดแบบมีพิธี แต่มันผิดด้วยน้ำเสียงมั่นใจเท่ากับตอนที่มันถูก

เอกสารทางการของ OpenAI เขียนเตือนไว้เองในหลายหน้า หน้าหนึ่งบอกตรงตัวว่า ChatGPT ตอบผิดพลาดได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลสำคัญ โดยเฉพาะคำถามที่ขึ้นอยู่กับวันที่ เวลา หรือสถานที่ ส่วนอีกหน้าหนึ่งเขียนไว้ว่าบางครั้งมันแต่งข้อเท็จจริงขึ้นมาเอง และผลที่ออกมาอาจไม่ถูกต้องหรือทำให้เข้าใจผิดได้

สิ่งที่ต้องทำจึงไม่ใช่การเลิกใช้ แต่คือต้องรู้ว่าต้องตรวจสอบตรงไหน

- ตัวเลขทุกตัว ราคา ยอดรวม เปอร์เซ็นต์ จำนวนวัน กดเครื่องคิดเลขตามเองหนึ่งรอบ
- ชื่อคน ชื่อสถานที่ ชื่อหน่วยงาน มันสร้างชื่อที่ฟังดูสมจริงขึ้นมาได้
- วันและเวลา โดยเฉพาะคำว่าวันนี้ พรุ่งนี้ สัปดาห์หน้า
- ข้อกฎหมาย ระเบียบ และเงื่อนไข อ่านจากหน้าทางการเองเสมอ

อะไรที่จะส่งออกไปในนามเรา เราต้องอ่านเองก่อน ไม่มีข้อยกเว้น

บทที่ 13 จะสอนวิธีจับผิดแบบละเอียดกว่านี้ ตอนนี้จำหลักข้อเดียวพอ

## กติกabox 2 · พิมพ์ลงไปเท่ากับออกจากเครื่องเรา

ข้อความที่พิมพ์เข้าไปไม่ได้อยู่แค่ในมือถือ ระบบจะส่งไปประมวลผลที่เครื่องของผู้ให้บริการ และตามค่าเริ่มต้น บทสนทนาที่อาจถูกนำไปใช้ปรับปรุงระบบด้วย

ในไทยมีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลชื่อ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียกสั้นๆ ว่า PDPA ซึ่งดูแลโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือ สกส. หลักการเข้าใจง่ายมาก คือข้อมูลที่ระบุตัวคนได้เป็นของคนคนนั้น ไม่ใช่ของคนที่ยังเอื้อมไม่ถึงอยู่

แปลเป็นกติกการใช้งานได้ว่าอย่างนี้

### ไม่พิมพ์ลงแชทเด็ดขาด

- เลขบัตรประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขบัญชีธนาคาร เลขบัตรเครดิต
- รหัสผ่านทุกชนิด และรหัสที่ระบบส่งมาทางข้อความ
- ชื่อจริงคู่กับข้อมูลอ่อนไหวของคนอื่น เช่น เงินเดือน โรคประจำตัว ผลตรวจ คดีความ
- เอกสารลับของที่ทำงานที่มีข้อตกลงห้ามเปิดเผย

### พิมพ์ได้แต่ต้องล้างก่อน

- เอกสารที่มีชื่อคน ให้แทนชื่อด้วยคำเรียกกลางๆ เช่น พนักงาน ก พนักงาน ข ลูกค้าเจ้าที่ 1
- ตารางที่มีเลขบัตรหรือเลขบัญชี ให้ลบคอลัมน์นั้นทิ้งก่อนถ่ายรูปหรืออัปโหลด
- เรื่องของคนอื่นที่ไม่ได้ขออนุญาตเขา ให้เล่าเป็นสถานการณ์โดยไม่ใส่ชื่อ

งานของคุณกที่เล่าตอนต้นบทจึงทำได้ แคลบคอลัมน์เลขบัตรกับเงินเดือนออกก่อน แล้วเปลี่ยนชื่อทั้งสี่คนเป็นคนที่ 1 ถึงคนที่ 4 ผลที่ได้ก็ยังนำไปใช้งานได้เท่าเดิม เพราะสิ่งที่ต้องการคือรูปแบบตาราง ไม่ใช่ตัวข้อมูล

## ปิดไม่ให้บทสนทนาถูกนำไปฝึกระบบ

การตั้งค่านี้ทำครั้งเดียวแล้วมีผลกับทั้งบัญชี เอกสารทางการระบุว่าเมื่อปิดแล้ว จะมีผลครอบคลุมไม่ว่าจะใช้งานจากเครื่องไหนอยู่ก็ตาม

### บนมือถือ

- เปิดแถบเมนูด้านข้าง
- แตะรูปโปรไฟล์ของตัวเอง

- เลือก **Data Controls** ซึ่งเป็นหน้าตั้งค่าเรื่องข้อมูล
- ปิดสวิตช์ **Improve the model for everyone**

#### บนเว็บ

- คลิกรูปโปรไฟล์
- เลือก **Settings** ซึ่งเป็นหน้าตั้งค่า
- เข้า **Data controls**
- แตะแถว **Improve the model for everyone** ที่ด้านขวาของแถวขึ้นคำว่า On
- จะมีหน้าต่างชื่อ **Model improvement** เด้งขึ้นมา ปิดสวิตช์ในนั้นให้เป็นสีเทา แล้วกด **Done**

## Model improvement

### Improve the model for everyone

Allow your content to be used to train our models, which makes ChatGPT better for you and everyone who uses it. We take steps to protect your privacy. [Learn more](#)



### Voice

#### Include your audio recordings



#### Include your video recordings

Include your audio and video recordings from Voice Mode to train our models. Transcripts and other files are covered by "Improve the model for everyone." [Learn more](#)



Done

กดสวิตช์นี้ให้เป็นสีเทา แล้วกด Done

หน้าต่าง Model improvement ของ ChatGPT มีสวิตช์ Improve the model for everyone อยู่มุมขวาบน มีกรอบแดงล้อมสวิตช์

หน้าต่างที่เด้งขึ้นหลังแตะแถว Improve the model for everyone . ในรูปสวิตช์ยังเป็นสีฟ้าคือยังเปิดอยู่ ให้กดจนเป็นสีเทาแล้วกด Done . สองสวิตช์ล่างเรื่องเสียงและวิดีโอปิดอยู่ตั้งแต่แรกแล้ว

หลังปิดแล้ว บทสนทนาเก่ายังอยู่ในประวัติเหมือนเดิม แต่จะไม่ถูกนำไปฝึกระบบ และเอกสารทางการระบุว่าสามารถเปลี่ยนกลับได้ตลอดเวลาโดยไม่มีเงื่อนไข

### แชทที่ไม่อยากให้ค้าง

ChatGPT มีโหมดชื่อ Temporary Chat หรือแชทชั่วคราว เอกสารทางการอธิบายว่าแชทแบบนี้จะไม่ถูกนำไปฝึกระบบ ไม่บันทึกประวัติ ไม่สร้าง memory และจะถูกลบออกจากระบบภายใน 30 วัน เหมาะกับเรื่องที่ยากถามแล้วจบไป

การปิดสวิตช์นี้ไม่ได้แปลว่าพิมพ์อะไรลงไปก็ได้ กติกาข้อ 2 ยังคงอยู่เหมือนเดิม ข้อมูลยังคงออกจากเครื่องเราไปประมวลผลอยู่ดี สวิตช์นี้ควบคุมแค่ว่าจะถูกนำไปฝึกระบบต่อหรือไม่

## กติกาข้อ 3 - คำตอบแรกคือร่างแรกเสมอ

ข้อนี้ได้ลองไปแล้วในบทที่ 3 และจะได้ใช้ทุกบทหลังจากนี้

คนที่เลิกใช้ AI ส่วนใหญ่เลิกตรงจุดเดียวกัน คือได้คำตอบที่ไม่ถูกใจแล้วสรุปว่ามันใช้ไม่ได้ ทั้งที่สิ่งที่ต้องทำคือพิมพ์ต่ออีกบรรทัดเดียว

เก็บสามประโยคนี้ไว้ นำไปใช้ได้กับทุกงานในเล่ม

- "ยาวไป ขอครึ่งเดียว"
- "ตรงนี้ยังไม่ใช่ [บอกว่าตรงไหน] ส่วนอื่นเก็บไว้เหมือนเดิม"
- "อธิบายให้ง่ายกว่านี้ เหมือนเล่าให้คนที่ไม่รู้เรื่องนี้ฟัง"

### ลองเลย

เปิดแอปแล้วทำสองอย่างนี้ให้เสร็จวันนี้ หนึ่ง ปิดสวิตช์ Improve the model for everyone ตามขั้นตอนข้างบน สอง เปิดแอปโน้ตแล้วพิมพ์รายการสั้นๆ ไม่เกินห้าบรรทัด ว่ามีข้อมูลอะไรในงานตัวเองที่ห้ามลงแชท โดยเขียนจากงานจริง รายการนี้จะได้นำมาใช้ทุกครั้งเมื่อต้องอัปเดตเอกสารในบทที่ 9

ปูพื้นฐานครบแล้ว ทั้งเครื่องมือ โครงสร้างงาน และเส้นที่ไม่ข้าม จากนั้นไปจะเป็นการลุยงานจริงล้วนๆ เริ่มจากงานที่คนทำงานเจอบ่อยที่สุด คือมีเอกสารยาวๆ กองอยู่ตรงหน้า แล้วต้องทำความเข้าใจให้ได้ในเวลาจำกัด

## ถามให้ได้คำตอบที่ใช้ได้

---

บ่ายวันพฤหัสบดี หัวหน้าส่งไฟล์ระเบียบการเบิกจ่ายฉบับใหม่มาให้คุณอ่าน ยาวสิบสี่หน้า พร้อมข้อความสั้นๆ ว่าพรุ่งนี้เข้าประชุม ช่วยดูให้หน่อยว่ามีอะไรเปลี่ยนแปลง

งานแบบนี้คืองานที่ AI ช่วยได้คุ้มที่สุด และเป็นงานที่คนส่วนใหญ่สับสนวิธีมากที่สุดด้วย

### วางคำสั่งไว้ข้างบน วางเนื้อความไว้ข้างล่าง

คนส่วนใหญ่วางข้อความยาวๆ ลงไปก่อน แล้วค่อยพิมพ์ต่อท้ายว่าช่วยสรุปให้หน่อย

คู่มือของ OpenAI ระบุลำดับที่ทำงานได้ดีกว่าไว้อย่างชัดเจน คือวางคำสั่งไว้ต้นข้อความ แล้วค้นคำสั่งกับเนื้อความออกจากกันให้ชัด พร้อมยกตัวอย่างเทียบให้เห็นเลยว่าแบบไหนได้ผลกว่า

แปลเป็นวิธีทำบนมือถือได้ว่าอย่างนี้

## > Prompt

กำลังจะเข้าประชุมเรื่องระเบียบการเบิกจ่ายฉบับใหม่ของบริษัท ยังไม่เคยอ่านฉบับเก่ามาก่อน ทำงานธุรการและเป็นคนตั้งเรื่องเบิกให้ทีม

ช่วยสรุปเนื้อความข้างล่างให้ โดยแยกเป็นสองส่วน ส่วนแรกคือใจความหลักของทั้งฉบับ ส่วนที่สองคือข้อที่คนตั้งเรื่องเบิกต้องทำต่างจากเดิม

สรุปให้ตัวเองอ่านก่อนเข้าประชุมพรุ่งนี้เช้า

ส่วนแรกไม่เกิน 5 บรรทัด ส่วนที่สองเป็นข้อๆ ไม่เกิน 7 ข้อ ใช้คำธรรมดา ถ้ามีศัพท์ราชการให้วงเล็บอธิบายไว้ด้วย

เนื้อความ:

=====

[วางข้อความที่ต้องการสรุปตรงนี้]

=====

เครื่องหมายคำพูดสามตัวข้างบนกับข้างล่างคือเส้นคั่น มันบอกให้ ChatGPT รู้ว่าตรงไหนคือคำสั่งของเรา ตรงไหนคือของที่ให้อ่าน ถ้าไม่คั่นแล้วเนื้อความที่วางมีประโยคที่ฟังดูเหมือนคำสั่งปนอยู่ มันอาจทำตามประโยคนั้นแทน

สังเกตว่าสีย่อหน้าแรกคือสี่ช่องจากบทที่ 3 ตามลำดับเดิมทุกประการ ที่เพิ่มมาคือกล่องเนื้อความต่อท้าย

## บอกให้ชัดว่าสรุปให้ใครอ่าน

ช่อง 3 เป็นช่องที่คนมองข้ามบ่อยที่สุดในงานสรุป และเป็นช่องที่เปลี่ยนผลลัพธ์มากที่สุด

สรุปเรื่องเดียวกันให้ตัวเองอ่านก่อนประชุม กับสรุปให้หัวหน้าอ่านในสไลด์ กับสรุปให้ทีมอ่านในไลน์กลุ่ม ควรออกมาคนละหน้าตากันตั้งแต่ความยาว ระดับรายละเอียด และคำที่ใช้

ลองพิมพ์ต่อในแชทเดิมว่า "เอาสรุปเดิมนี้อะไร แต่ทำอีกฉบับสำหรับส่งในไลน์กลุ่มทีม สั้นกว่านี้ครึ่งหนึ่ง" แล้วเทียบสองฉบับดู จะเห็นทันทีว่าช่องนี้ทำงานยังไง

## ฉบับแรก · สรุปให้ตัวเองอ่านก่อนประชุม

### ส่วนที่ 1: ใจความหลักของทั้งฉบับ

- ระเบียบเบิกจ่ายฉบับใหม่มีผลใช้ตั้งแต่ 1 กันยายน เป็นต้นไป
- ปรับวงเงินและเงื่อนไขการเบิกค่าเดินทางและค่าอาหาร
- กำหนดให้ยื่นเรื่องเบิกเร็วขึ้น และมีเงื่อนไขเพิ่มเติมหากยื่นล่าช้า
- ค่าใช้จ่ายตั้งแต่ 3,000 บาทขึ้นไป ต้องขออนุมัติก่อนเกิดค่าใช้จ่าย
- กำหนดรอบโอนเงินคืนพนักงานให้ชัดเจน

### ส่วนที่ 2: สิ่งที่คุณต้องเรื่องเบิกต้องทำต่างจากเดิม

1. ต้องยื่นเรื่องเบิกภายใน 15 วัน นับจากวันที่เกิดค่าใช้จ่าย (เดิม 30 วัน)
2. ถ้ายื่นเกิน 15 วัน ต้องแนบ **บันทึกชี้แจง** (เอกสารอธิบายเหตุผล) จากหัวหน้าสายงาน
3. ค่าใช้จ่าย 3,000 บาทขึ้นไป ต้องมีการอนุมัติล่วงหน้าจากผู้จัดการฝ่าย ก่อนเกิดค่าใช้จ่าย (เดิมอนุมัติย้อนหลังได้)
4. ค่าเดินทางในกรุงเทพฯ และปริมณฑล ต้องแนบใบเสร็จหรือหลักฐานการชำระเงินทุกครั้ง
5. ค่าอาหารนอกสถานที่ เบิกได้เฉพาะกรณีปฏิบัติงานเกิน 6 ชั่วโมงต่อวัน
6. หากต้องการให้พนักงานได้รับเงินคืนในรอบเดือนนั้น ควรส่งเรื่องให้อนุมัติครบก่อนวันที่ 20 เพื่อรับโอนวันที่ 25 ของเดือน

## ฉบับที่สอง · ส่งต่อในแชทเดิมให้ทำสำหรับไลน์กลุ่มทีม

นี่คือเวอร์ชันสั้นสำหรับส่งในไลน์กลุ่มทีม

Edit

ระเบียบเบิกจ่ายใหม่ (มีผล 1 ก.ย.)

- ค่าเดินทาง กทม./ปริมณฑล เบิกได้ไม่เกิน 400 บาท/ครั้ง และต้องมีหลักฐานทุกครั้ง
- ค่าอาหาร เบิกได้ไม่เกิน 250 บาท/มื้อ เฉพาะวันที่ทำงานนอกสถานที่เกิน 6 ชม.
- ยื่นเรื่องเบิกภายใน 15 วัน (เกินกำหนดต้องมีบันทึกชี้แจงจากหัวหน้า)
- ค่าใช้จ่าย 3,000 บาทขึ้นไป ต้องอนุมัติก่อนใช้จ่าย
- ส่งเรื่องอนุมัติให้ครบก่อนวันที่ 20 เพื่อรับเงินโอนวันที่ 25

สรุปสองฉบับจากเนื้อความเดียวกัน ฉบับแรกแบ่งเป็นสองส่วนมีรายละเอียดครบ ฉบับที่สองสั้นกว่าครึ่งหนึ่งจัดเป็นหัวข้อสั้นสำหรับส่งในไลน์

ผลจริงจากพร้อมต์กล่องบน แล้วส่งต่ออีกหนึ่งบรรทัดในแชทเดิม · เนื้อความต้นทางเป็นระเบียบ  
สมมุติที่ตั้งขึ้นเพื่อสอน · สังเกตว่าฉบับที่สองไม่ได้แค่สั้นลง แต่เปลี่ยนรูปแบบไปเลย เหลือหัวข้อเดียว  
กับรายการสั้นๆ ที่อ่านจบได้ในจอเดียว ทั้งที่เราเปลี่ยนแค่ช่อง 3 ว่าให้ใครอ่านและอ่านที่ไหน

## อธิบายเรื่องที่เราอ่านแล้วไม่เข้าใจ

สรุปออกมาแล้วยังมีบางย่อหน้าที่อ่านสามรอบก็ยังไม่เข้าใจ นั่นไม่ใช่ความผิดของเรา เอกสารราชการ  
และสัญญาเขียนมาแบบนั้นจริงๆ

## > Prompt

[วางย่อหน้าที่อ่านไม่เข้าใจตรงนี้]

ช่วยอธิบายย่อหน้าข้างบนใหม่

ให้คนที่ไม่เคยทำงานสายนี้มาก่อนอ่านแล้วเข้าใจ

อธิบายเป็นภาษาพูดธรรมดา ยกตัวอย่างสถานการณ์จริงมาหนึ่งตัวอย่างประกอบ แล้วปิดท้ายด้วยประโยคเดียวว่าสรุปแล้วมันแปลว่าอะไร

ถ้าอ่านคำอธิบายแล้วยังไม่เข้าใจอีก อย่าเพิ่งยอมแพ้ พิมพ์ต่อไปตรงๆ ว่า "ยังไม่เข้าใจตรงคำว่า [คำนั้น] อธิบายเฉพาะคำนี้" การถามซ้ำจนเข้าใจคือสิ่งที่ทำกับ AI ได้โดยไม่ต้องเกรงใจใคร เป็นข้อดีที่การถามคนไม่มี

## ถามต่อให้ลึกขึ้น

เอกสารทางการแนะนำให้ถามต่อในแชทเดิมเพราะมันจำบริบทในแชทนั้นไว้ได้ สามคำถามนี้ใช้ได้กับเกือบทุกเรื่องที่กำลังอ่านอยู่

- "เรื่องนี้มีอะไรที่คนมักเข้าใจผิดบ้าง"
- "ถ้าจะถามในที่ประชุมสักสองคำถามให้ดูว่าอ่านมาจริง ควรถามอะไร"
- "มีอะไรในนี้ที่กระทบกับงานของคนตั้งเรื่องเบิกโดยตรงบ้าง"

## จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้

กติกาหลักข้อ 1 สำคัญที่สุดในบทนี้ เพราะสรุปที่ผิดหนึ่งบรรทัดจะกลายเป็นสิ่งที่พูดในที่ประชุม

- **ตัวเลขและวันที่ทุกตัวในสรุป** เปิดกลับไปหาในเนื้อความต้นทางว่าตรงกันไหม
- **ข้อที่สรุปว่าเปลี่ยนแปลง** เป็นจุดที่ผิดแล้วเสียหายที่สุด ไล่ดูทีละข้อกับต้นฉบับ
- **อะไรที่หายไป** สรุปที่ดีตัดของไม่สำคัญทิ้ง แต่บางทีมันตัดของสำคัญไปด้วย ถ้าไม่แน่ใจให้พิมพ์ถามว่า "มีหัวข้อไหนในเนื้อความที่ยังไม่อยู่ในสรุปบ้าง"

### อ่านจอลแล้วตาล้า

บนแอป Android กดค้างที่ข้อความคำตอบจะมีเมนูขึ้นมา ในนั้นมี **Read aloud** ให้อ่านออกเสียงให้ฟังได้ เหมาะกับตอนที่อ่านตัวหนังสือเยอะๆ บนจอเล็กแล้วล้า หรือตอนกำลังทำอย่างอื่นไปด้วย

## แม่แบบสำหรับงานของคุณ

### > Prompt

[เล่าว่ากำลังจะเอาสรุปนี้ไปทำอะไร และตัวเองรู้เรื่องนี้มาก่อนแค่ไหน]

ช่วยสรุปเนื้อความข้างล่างให้ โดย [แยกเป็นกี่ส่วน ส่วนไหนคืออะไร]

สรุปให้ [ใครอ่าน] อ่าน [ที่ไหน]

[ความยาวแต่ละส่วน] ใช้คำธรรมดา ถ้ามีศัพท์เฉพาะให้วงเล็บอธิบายไว้ด้วย

เนื้อความ:

=====

[วางข้อความตรงนี้]

=====

### ลองเลย

หาของยาวๆ ที่ค้างอยู่ในมือถือมาหนึ่งชิ้น จะเป็นข้อความยาวในไลน์กลุ่ม อีเมลที่ยังไม่ได้อ่าน หรือประกาศจากที่ทำงานก็ได้ วางลงในแม่แบบข้างบนแล้วสั่งสรุป จากนั้นพิมพ์ต่อในแชทเดิมว่า "ทำอีกฉบับให้สั้นกว่านี้ครึ่งหนึ่งสำหรับส่งต่อในไลน์" จะได้เห็นด้วยตาตัวเองว่าช่อง 3 กับช่อง 4 ช่วยเปลี่ยนผลลัพธ์ได้จริง

อ่านของคนอื่นให้เข้าใจเป็นงานหนึ่ง เขียนของตัวเองให้คนอื่นเข้าใจเป็นอีกงานหนึ่ง และงานอย่างหลังมักใช้เวลาานกว่ามาก โดยเฉพาะข้อความบางประเภทที่นึกคำอยู่ครึ่งชั่วโมงก็ยังไม่ได้สักบรรทัด

# เขียนข้อความที่ต้องคิดนาน

มีข้อความบางประเภทที่พิมพ์แล้วลบ พิมพ์แล้วลบ อยู่ครึ่งชั่วโมงก็ยังไม่ได้สักบรรทัด

คุณก็มีเรื่องค้างมาสองสัปดาห์ คือทวงค่าของจากลูกค้าที่ค้างมาสองเดือน ลูกค้าเจ้านี้ซื้อประจำและคุยกันดีมาตลอด คุณนึกกลัวว่าพิมพ์แรงไปจะเสียลูกค้า พิมพ์เบาไปก็เหมือนไม่ได้ทวง สุดท้ายก็ไม่ได้ส่งสักที

ข้อความประเภทนี้ยากไม่ใช่เพราะเขียนยาก แต่ยากเพราะต้องรักษาความสัมพันธ์ไปพร้อมกับพูดเรื่องที่ไม่อยากพูด

## ช่อง 4 คือช่องที่ทำงานหนักที่สุดในบทนี้

งานเขียนข้อความใช้สี่ช่องเหมือนเดิม แต่น้ำหนักย้ายมาอยู่ที่ช่องสุดท้าย เพราะสิ่งที่ตัดสินใจว่าข้อความนี้ใช้ได้หรือไม่คือน้ำเสียง ไม่ใช่เนื้อหา

คู่มือของ OpenAI แนะนำให้บอกสิ่งที่อยากให้ทำ ดีกว่าบอกเป็นคำห้าม หลักข้อนี้สำคัญมากกับงานน้ำเสียง เพราะคนมักเขียนว่าอย่าให้ดูก้าวร้าว ซึ่งยังไม่ได้บอกเลยว่าอยากได้น้ำเสียงแบบไหนแทน

เทียบสองแบบนี้ดู

- **ยังไม่ได้บอกอะไร** อย่าเขียนให้ดูทงหนี่ อย่าห้วน อย่าเป็นทางการเกิน
- **บอกแล้ว** เขียนแบบคนที่ทำการค้ากันมานานและอยากค้ากันต่อ เปิดด้วยเรื่องงานปกติก่อนแล้วค่อยเข้าเรื่องยอดค้าง ปิดท้ายด้วยการเสนอทางเลือกให้เขา

## สิ่งจริง: ข้อความทวงยอดค้างของคุณนก

### > Prompt

ทำงานธุรการบริษัทเล็ก ดูแลบิลลูกค้า มีลูกค้าเจ้าหนึ่งค้างค่าของอยู่ 2 รอบบิล รวมเป็นเวลาประมาณ 2 เดือน ลูกค้าเจ้านี้สั่งของประจำทุกเดือนมา 3 ปี ที่ผ่านมาจ่ายตรงตลอด เพิ่งมาค้างช่วงนี้ ยังสั่งของรอบใหม่อยู่ตามปกติ

ช่วยร่างข้อความทวงยอดค้าง

ส่งทางไลน์ถึงเจ้าของร้านโดยตรง เขาอ่านเองคนเดียว

ยาวไม่เกิน 6 บรรทัด เขียนแบบคนที่ทำการค้ากันมานานและอยากค้ากันต่อ เปิดด้วยเรื่องงานปกติก่อน แล้วค่อยเข้าเรื่องยอดค้าง ปิดท้ายด้วยการเสนอทางเลือกให้เขาเลือกว่าจะจ่ายรวดเดียวหรือแบ่งจ่าย

ทำงานธุรการบริษัทเล็ก ดูแลบิลลูกค้า มีลูกค้าเจ้าหนึ่งค้างค่าของอยู่ 2 รอบบิล รวมเป็นเวลาประมาณ 2 เดือน ลูกค้าเจ้านี้สั่งของประจำทุกเดือนมา 3 ปี ที่ผ่านมามีจ่ายตรงตลอด เพิ่งมาค้างช่วงนี้ ยังสั่งของรอบใหม่อยู่ตามปกติ

ช่วยร่างข้อความทวงยอดค้าง

ส่งทางไลน์ถึงเจ้าของร้านโดยตรง เขาอ่านเองคนเดียว

ยาวไม่เกิน 6 บรรทัด เขียนแบบคนที่ทำการค้ากันมานานและอยากค้ากันต่อ เปิดด้วยเรื่องงานปกติก่อนแล้วค่อยเข้าเรื่องยอดค้าง ปิดท้ายด้วยการเสนอทางเลือกให้เขาเลือกว่าจะจ่ายรวดเดียวหรือแบ่งจ่าย

ลองใช้ข้อความประมาณนี้ครับ

Edit

📄 ↗

สวัสดีครับพี่ ช่วงนี้ออเดอร์รอบใหม่กำลังทยอยจัดเตรียมให้อยู่ครับ 😊

ขออนุญาตแจ้งเรื่องยอดค้างชำระ 2 รอบบิลที่ยังค้างอยู่ครับ

ปกติพี่ชำระตรงมาตลอด เลยขอก็กมาแจ้งไว้ก่อน เพื่อช่วงนี้งานยุ่งครับ

ถ้าสะดวก พี่จะชำระรวดเดียวทั้งหมด หรือแบ่งจ่ายเป็นงวดก็ได้ครับ

รบกวนแจ้งผมได้เลย เดี่ยวผมจัดการให้ตามที่พี่สะดวกครับ ขอบคุนมากครับ

หน้าจอ ChatGPT แสดงพรอมต์สี่ย่อหน้าเรื่องทวงยอดค้าง และข้อความที่ได้กลับมาทบทวน ปรับปรุง เปิดด้วยเรื่องออเดอร์รอบใหม่ก่อนเข้าเรื่องยอดค้าง

ผลจริงจากพรอมต์กล่องบน · บรรทัดแรกพูดเรื่องงานปกติก่อน บรรทัดที่สองค่อยเข้าเรื่องยอดค้าง และบรรทัดรองสุดท้ายเสนอสองทางเลือกให้เลือก ตรงตามสิ่งที่สั่งไว้ในช่อง 4 · สังเกตด้วยว่ามันเลือกใช้คำว่าพี่และใส่หน้ายิ้มมาเอง ถ้าเราไม่ได้เรียกลูกค้าแบบนั้น นี่คือนี่จุดที่ต้องแก้ก่อนส่งตามหัวข้อจุดที่ต้องตรวจข้างล่าง

ประโยคสุดท้ายคือจุดที่ทำให้ข้อความนี้ต่างจากข้อความทวงหนี้ทั่วไป การเสนอทางเลือกช่วยเปลี่ยนข้อความจากการกดดันเป็นการหาทางออกร่วมกัน และ AI จะไม่ใส่มารให้เลยถ้าเราไม่พิมพ์บอก

## ทำให้เสียงยังเป็นเสียงเราเอง

ปัญหาที่เจอบ่อยที่สุดของบทนี้คือได้ข้อความที่ดีแต่ไม่เหมือนเราพูด พอส่งไปคนที่รู้จักกันจะรู้สึกได้ทันทีว่าแปลกๆ

วิธีแก้ง่ายกว่าที่คิด คือให้ตัวอย่างงานเขียนของเราเองไปหนึ่งชิ้น

## > Prompt

นี่คือตัวอย่างข้อความที่เคยส่งให้ลูกค้าเจ้านี้เมื่อเดือนก่อน

""

[วางข้อความเก่าของตัวเองที่เคยส่งจริงตรงนี้]

""

ช่วยเขียนข้อความใหม่เรื่อง [เรื่องที่จะบอก] โดยใช้สำนวนและระดับความสุภาพแบบเดียวกับตัวอย่างข้างบน

คู่มือของ OpenAI ระบุหลักข้อนี้ไว้ว่าการใส่ตัวอย่างรูปแบบที่ต้องการ ได้ผลดีกว่าการบรรยายว่าอยากได้แบบไหน เพราะตัวอย่างเพียงชิ้นเดียวสื่อได้ชัดเจนกว่าคำอธิบายสิบบรรทัด

หยิบข้อความเก่าของตัวเองที่เคยส่งแล้วรู้สึกว่าจะใช้ได้ดี เก็บไว้ในแอปโน้ตสักสองสามตัวอย่าง จะได้หยิบมาวางได้ทุกครั้งที่ต้องเขียนเรื่องยากๆ

## ข้อความยากสี่แบบที่เจอบ่อย

โครงเดียวกันทั้งหมด ต่างกันแค่ช่อง 4

- **ขอลาหรือขอเลื่อน** ช่อง 4 ให้บอกว่า ยอมรับผลกระทบตรงๆ ไม่แก้ตัวยาว และเสนอวิธีรับมือชดเชยไว้ด้วย
- **ปฏิเสธ** ช่อง 4 ให้บอกว่า ปฏิเสธให้ชัดในประโยคแรก ไม่ทิ้งความหวังไว้ แล้วค่อยอธิบายเหตุผลสั้นๆ เพราะข้อความปฏิเสธที่ทำร้ายคนอ่านที่สุดคือข้อความที่อ่านจบแล้วยังไม่รู้ว่าตกลงได้หรือไม่
- **ขอโทษ** ช่อง 4 ให้บอกว่า ขอโทษในประโยคแรก ไม่ใส่คำว่าแต่ในย่อหน้าเดียวกัน แล้วบอกสิ่งที่จะทำต่อ
- **ต่อรอง** ช่อง 1 สำคัญที่สุดในแบบนี้ ต้องบอกด้วยว่าอีกฝ่ายน่าจะอยากได้อะไร ไม่ใช่บอกแต่ว่าเราอยากได้อะไร

## จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้

ข้อความพวกนี้ส่งไปแล้วเรียกคืนไม่ได้ และมันออกไปในนามเรา

- อ่านออกเสียงหนึ่งรอบก่อนส่ง ประโยคที่อ่านแล้วสะดุดปาก ก็จะสะดุดใจคนรับเหมือนกัน
- ตัวเลขและวันที่ ยอดเงิน จำนวนรอบบิล วันนัด ตรวจกับของจริงทุกตัว
- ข้อเท็จจริงที่มันเดิมเข้ามาเอง บางครั้งมันแต่งรายละเอียดที่เราไม่ได้บอกเพื่อให้ข้อความสมบูรณ์ ถ้าเจอประโยคที่เราไม่ได้ให้ข้อมูลไว้ ให้ลบทิ้ง
- คำที่ไม่ใช่คำของเรา ตัดออกหรือเปลี่ยนเป็นคำที่ใช้จริง คนที่รู้จักเราจะดูออก

## แม่แบบสำหรับงานของคุณ

### > Prompt

[เล่าความสัมพันธ์กับคนรับ เกิดอะไรขึ้น มีตัวเลขหรือวันอะไรที่ต้องรู้]

ช่วยร่างข้อความเรื่อง [เรื่องที่จะบอก]

ส่งทาง [ไลน์ / อีเมล / แชทที่ทำงาน] ถึง [ใคร] ซึ่ง [เขาอยู่ในสถานะหรืออารมณ์แบบไหนตอนอ่าน]

ยาวไม่เกิน [กี่บรรทัด] เขียนแบบ [บอกลักษณะที่อยากได้ ไม่ใช่บอกว่าไม่เอาแบบไหน] ปิดท้ายด้วย [สิ่งที่อยากให้เขาทำต่อ]



### ลองเลย

นึกถึงข้อความที่ค้างอยู่ในใจมาหลายวันแล้วยังไม่ได้ส่ง เขียนลงในแม่แบบข้างบนแล้วสร้างดู อ่านออกเสียงหนึ่งรอบ แล้วพิมพ์แก้ไขในแชทเดิมอีกรอบตรงที่ยังไม่ใช่เสียงเรา ส่งจริงหรือไม่ส่งค่อยตัดสินใจทีหลัง แค่นี้ร่างแรกออกมาก็ผ่านจุดที่ยากที่สุดไปแล้ว

ข้อความในบทนี้ยากเพราะเป็นเรื่องความรู้สึก แต่มีข้อความอีกประเภทที่ยากด้วยเหตุผลคนละแบบ คือยากเพราะไม่มั่นใจว่าที่เขียนไปถูกหลักหรือเปล่า

## แปลและตรวจภาษาอังกฤษ

---

ซัพพลายเออร์ต่างประเทศส่งอีเมลมาถามเรื่องออเดอร์ คุณนอ่านพอเข้าใจว่าเขาถามอะไร แต่พอต้องตอบกลับเป็นภาษาอังกฤษเองแล้วเริ่มไม่มั่นใจ กลัวเขียนผิดแล้วเสียมารยาท กลัวเขียนแล้วเขาเข้าใจผิดเป็นอีกความหมาย

งานแปลเป็นงานที่ AI ทำได้ดีมาตั้งแต่แรก แต่ถ้าสั่งแค่ช่วยแปลให้หน่อย จะเสียประโยชน์ไปเกินครึ่ง

### แปลไม่ใช่การเปลี่ยนคำ

ประโยคเดียวกันในภาษาไทยแปลเป็นอังกฤษได้หลายแบบมาก และแต่ละแบบสื่อความรู้สึกคนละอย่าง

ประโยคว่า "ช่วยส่งของให้เร็วหน่อยได้ไหมคะ" แปลตรงตัวได้ประโยคที่ถูกหลักไวยากรณ์แต่ฟังดูเหมือนสั่ง ถ้าคนอ่านเป็นซัพพลายเออร์ที่เพิ่งเริ่มทำงานด้วยกัน ประโยคนั้นอาจสร้างความรู้สึกไม่ดีโดยที่เราไม่ได้ตั้งใจ

ทางแก้คือใช้สี่ช่องเหมือนทุกบท โดยเฉพาะช่อง 3 ที่บอกว่าคนอ่านเป็นใคร

## > Prompt

ทำงานธุรการบริษัทเล็ก ติดต่อกับซัพพลายเออร์ต่างประเทศเจ้าหนึ่งที่เพิ่งเริ่มสั่งของด้วยกันได้ 2 ครั้ง  
ครั้งนี้ของที่สั่งไว้ยังไม่มา และลูกค้าปลายทางเริ่มถามแล้ว

ช่วยแปลข้อความข้างล่างเป็นภาษาอังกฤษ

ส่งเป็นอีเมลถึงฝ่ายขายของซัพพลายเออร์ ซึ่งเป็นลูกค้าใหม่ที่ยังต้องรักษาความสัมพันธ์

สุภาพแบบธุรกิจ ไม่อ้อวนวอน ไม่กดดัน ถามวันที่ชัดเจนกลับมาให้ได้ ยาวไม่เกิน 6 บรรทัด

ข้อความ:

""

รบกวนสอบถามความคืบหน้าออเดอร์ที่สั่งไว้เมื่อวันที่ 12 ค่ะ ตอนนี้ลูกค้าเริ่มถามแล้ว ไม่ทราบว่าจะได้  
ของประมาณวันไหน

""

## ขอสองเวอร์ชันให้เลือก

เคล็ดลับที่คุ้มที่สุดของบทนี้คือขอมากกว่าหนึ่งแบบ แล้วเลือกเอง

พิมพ์ต่อในแชทเดิมว่า "ขออีกเวอร์ชันที่ตรงไปตรงมากว่านี้ แล้วบอกด้วยว่าสองแบบต่างกันตรงไหน"

การให้มันบอกว่าต่างกันตรงไหนคือส่วนที่มีค่าที่สุด เพราะนั่นคือการสอนภาษาอังกฤษให้เราไปในตัว  
อ่านคำอธิบายสักสิบครั้งจะเริ่มจับได้เองว่าคำไหนแรงคำไหนเบา

## ตรวจของที่เขียนเอง

ถ้าเขียนอังกฤษเองได้อยู่แล้วแต่ไม่มั่นใจ อย่าให้มันเขียนใหม่ทั้งหมด เพราะจะได้ข้อความที่ไม่ใช่  
สำนวนเรากลับมา ให้สั่งตรวจแทน

## > Prompt

[วางข้อความอังกฤษที่เขียนเองตรงนี้]

ช่วยตรวจข้อความข้างบน

ส่งถึง [คนรับเป็นใคร ความสัมพันธ์แบบไหน]

แก้ไขจุดที่ผิดหลักหรือจุดที่คนอ่านอาจเข้าใจผิด เก็บสำนวนเดิมไว้ให้มากที่สุด แล้วบอกเป็นข้อๆ ว่า  
แก้อะไรไปบ้างเพราะอะไร

สิ่งที่แก้และเหตุผล:

- the order no. 4471 → Order No. 4471
  - เขียนแบบนี้เป็นธรรมชาติกว่าในอีเมลธุรกิจ และไม่จำเป็นต้องมี "the"
- Until now we still not receive the goods → Until now, we still have not received the goods
  - เติมเครื่องหมายจุลภาคหลัง *Until now*
  - เปลี่ยนเป็น **have not received** เพราะพูดถึงเหตุการณ์ที่ยังไม่เกิดจนถึงปัจจุบัน (Present Perfect)
  - ลำดับคำเป็นธรรมชาติขึ้น
- our customer keep asking us → our customer keeps asking us
  - ประธาน *our customer* เป็นเอกพจน์ จึงใช้ **keeps**
- inform us the exact delivery date → inform us of the exact delivery date
  - โดยทั่วไปใช้ **inform someone of something** ถูกต้องตามหลักกว่า
- we must to reply → we must reply
  - หลัง **must** ใช้กริยาช่อง 1 ไม่ใส่ **to**
- Thank you for your kindly support. → Thank you for your kind support.
  - **kind** เป็นคำคุณศัพท์ใช้ขยาย **support**
  - **kindly** เป็นคำวิเศษณ์ จึงใช้ในตำแหน่งนี้ไม่ได้

รายการสิ่งที่แก้และเหตุผลจาก ChatGPT แต่ละข้อแสดงข้อความเดิมกับข้อความที่แก้แล้ว พร้อมคำอธิบายภาษาไทยว่าแก้เพราะอะไร

ผลจริงจากกล่องตรวจข้างบน (ข้อความอังกฤษต้นทางเป็นตัวอย่างสมมุติที่เขียนขึ้นให้มีที่ผิดแบบที่คนไทยพลาดบ่อย) · ส่วนที่มีค่าที่สุดไม่ใช่ข้อความที่แก้แล้ว แต่คือรายการข้างล่างที่บอกว่าแก้อะไรเพราะอะไร เช่น หลัง *must* ใช้กริยาช่องหนึ่ง ไม่ใส่ *to* หรือ *kind* เป็นคำคุณศัพท์ ส่วน *kindly* เป็นคำวิเศษณ์ · อ่านสลิปครั้งจะเริ่มจับหลักได้เอง

ประโยคว่า **เก็บสำนวนเดิมไว้ให้มากที่สุด** คือหัวใจของกล่องนี้ ถ้าไม่พิมพ์บอก มันมักเขียนใหม่ทั้งฉบับให้สวยขึ้นแต่ไม่เหมือนเรา

## อ่านของที่เขาส่งมาให้เข้าใจจริง

อีกทางหนึ่งคือเราใช้เวลาได้อีเมลภาษาอังกฤษที่อ่านแล้วไม่แน่ใจว่าเขาหมายความว่าอย่างไรกันแน่

### > Prompt

[วางอีเมลที่ได้รับตรงนี้]

ช่วยอ่านอีเมลข้างบนแล้วบอก 3 อย่าง หนึ่ง เขาต้องการอะไร สอง มีอะไรที่เขาขอให้เราทำภายในวันไหนบ้าง สาม น้ำเสียงของอีเมลนี้เป็นแบบไหน กำลังไม่พอใจอยู่หรือเปล่า

สรุปให้ตัวเองอ่านเพื่อจะตอบกลับให้ถูก

ตอบเป็นภาษาไทย สั้นๆ ข้อละไม่เกิน 2 บรรทัด

ข้อที่สามคือข้อที่คนมักไม่ค่อยจะถาม และเป็นข้อที่มีประโยชน์ที่สุด เพราะน้ำเสียงในภาษาที่ไม่ใช่ภาษาแม่เป็นสิ่งที่จับยากที่สุด

## จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้

- ชื่อคน ชื่อบริษัท ชื่อสินค้า อย่าให้มันแปลชื่อเฉพาะ ถ้าเห็นชื่อเปลี่ยนไปให้แก้กลับ
- ตัวเลข วันที่ และหน่วย โดยเฉพาะรูปแบบวันที่ซึ่งแต่ละประเทศเขียนสลับกัน
- คำที่แรงกว่าที่ตั้งใจ ถ้าไม่แน่ใจให้พิมพ์ถามว่า "ประโยคนี้น่าฟังดูแรงไปไหมสำหรับคู่ค้าใหม่"
- อย่าส่งของที่เราตัวเองอ่านไม่ออก ถ้าอ่านฉบับอังกฤษแล้วยังไม่เข้าใจบางประโยค ให้ขอคำอธิบายประโยคนั้นก่อน ไม่ควรส่งข้อความในนามเราออกไปโดยที่เรายังไม่รู้ว่ามันเขียนว่าอะไร

## แม่แบบสำหรับงานของคุณ

### > Prompt

[เล่าว่าเรื่องนี่คืออะไร ค่อยกับเขามานานแค่ไหน มีอะไรค้างอยู่]

ช่วย [แปลเป็นภาษาอังกฤษ / ตรวจสอบข้อความข้างล่าง / อ่านแล้วสรุปให้ฟัง]

ส่งถึง [ใคร ความสัมพันธ์แบบไหน] ทาง [ช่องทางไหน]

[น้ำเสียงที่ต้องการ] ยาวไม่เกิน [กี่บรรทัด] และบอกด้วยว่า [สิ่งที่อยากรู้เพิ่ม เช่น แก้อะไรไปบ้าง]

ข้อความ:

""

[วางข้อความตรงนี้]

""



### ลองเลย

หาข้อความภาษาอังกฤษที่เคยเขียนส่งไปแล้วมาหนึ่งชิ้น จะเป็นอีเมล ข้อความสั้น หรือแคปชั่นก็ได้ วางลงในกล่องตรวจข้างบนแล้วสั่งให้บอกเป็นข้อๆ ว่าแก้อะไรเพราะอะไร อ่านคำอธิบายให้จบ นี่คือนิทรรศการภาษาอังกฤษที่ตรงกับงานของตัวเองที่สุดเท่าที่จะหาได้

งานที่ผ่านมาทั้งสามบทเป็นงานที่มีของตั้งต้นอยู่แล้ว มีเอกสารให้สรุป มีเรื่องให้เขียน มีข้อความให้แปล แต่มีงานอีกประเภทที่ยากกว่านั้น คือตอนที่ยังไม่มีอะไรเลยนอกจากเรื่องที่ต้องตัดสินใจ

## วางแผนและตัดสินใจ

---

บริษัทของคุณจะต้องเปลี่ยนเจ้าที่รับพิมพ์เอกสาร มีสามเจ้าให้เลือก แต่ละเจ้าส่งใบเสนอราคามาคนละแบบ เจ้าหนึ่งคิดเป็นรายแผ่น เจ้าหนึ่งคิดเป็นแพ็คเกจรายเดือน อีกเจ้าคิดรายแผ่นแต่มีค่าขั้นต่ำ คุณนั่งดูสามใบนี้อยู่ครึ่งชั่วโมงแล้วยังไม่รู้ว่าเจ้าไหนถูกกว่ากัน เพราะมันเทียบกันตรงๆ ไม่ได้ งานประเภทนี้คืองานที่ AI ช่วยได้มาก แต่ก็เป็งานที่ต้องระวังมากที่สุดในเล่มด้วย เพราะมันเกี่ยวกับตัวเลข และจบลงด้วยการตัดสินใจ

### บอกรูปแบบที่อยากได้ ไม่ใช่แค่บอกว่าอยากได้อะไร

คู่มือของ OpenAI ระบุหลักการไว้ว่า การบอกรูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการให้ชัดเจน ได้ผลดีกว่าปล่อยให้มันเลือกรูปแบบเอง

สำหรับงานเทียบตัวเลือก รูปแบบที่ใช้ได้จริงคือตาราง และต้องบอกด้วยว่าอยากได้คอลัมน์อะไรบ้าง เพราะคอลัมน์เป็นตัวกำหนดว่าเราจะเห็นอะไร

## > Prompt

บริษัทเล็ก 4 คน ต้องเลือกร้านรับพิมพ์เอกสารเจ้าใหม่ ใช้พิมพ์เอกสารขาวดำเดือนละประมาณ 800 ถึง 1,200 แผ่น ไม่แน่นอนแล้วแต่เดือน บางเดือนมีงานสีประมาณ 50 แผ่น ต้องการให้ส่งถึงออฟฟิศ ไม่มีคนไปรับเอง

ช่วยทำตารางเทียบสามเจ้าจากข้อมูลข้างล่าง แล้วบอกด้วยว่าถ้าเดือนไหนพิมพ์ 800 แผ่น กับเดือนไหนพิมพ์ 1,200 แผ่น เจ้าไหนถูกกว่า

ทำให้ตัวเองเอาไปเสนอหัวหน้าในที่ประชุม

ตารางมีคอลัมน์: ชื่อเจ้า · วิธีคิดเงิน · ค่าใช้จ่ายที่ 800 แผ่น · ค่าใช้จ่ายที่ 1,200 แผ่น · ค่าส่ง · เงื่อนไขที่ต้องระวัง · ปิดท้ายด้วยข้อสังเกต 3 บรรทัดว่าแต่ละแบบเหมาะกับสถานการณ์ไหน

ข้อมูล:

=====

[วางรายละเอียดของแต่ละเจ้าตรงนี้]

=====

### สมมติฐานในการคำนวณ

- งานสี 50 แผ่น/เดือน
- ส่งเอกสาร 1 รอบ/เดือน

| ชื่อ<br>เจ้า | วิธีคิดเงิน                                                                                    | ค่าใช้จ่ายที่ 800 แผ่น                                                                         | ค่าใช้จ่ายที่ 1,200 แผ่น                                 | ค่าส่ง                 | เงื่อนไขที่ต้อง<br>ระวัง                                 |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------|
| เจ้า<br>ก    | ขาวดำ 0.65 บาท/<br>แผ่น, สี 5 บาท/แผ่น                                                         | $(800 \times 0.65) + (50 \times 5) + 80 = 850$<br>บาท                                          | $(1,200 \times 0.65) + (50 \times 5) + 80 = 1,110$ บาท   | 80 บาท/<br>รอบ         | ไม่มีขั้นต่ำ แต่<br>ส่งได้สัปดาห์<br>ละ 1 ครั้ง          |
| เจ้า<br>ข    | แฟกเกจ 950 บาท/<br>เดือน รวมขาวดำ<br>1,000 แผ่น, เกินคิด<br>0.90 บาท/แผ่น, สี<br>4.50 บาท/แผ่น | $950 + (50 \times 4.50) = 1,175$ บาท                                                           | $950 + (200 \times 0.90) + (50 \times 4.50) = 1,355$ บาท | ฟรี 2<br>รอบ/<br>เดือน | หากพิมพ์ไม่ถึง<br>1,000 แผ่น ก็<br>ยังจ่ายแฟกเกจ<br>เต็ม |
| เจ้า<br>ค    | ขาวดำ 0.55 บาท/<br>แผ่น, สี 5.50 บาท/<br>แผ่น, ขึ้นต่ำ 800<br>บาท/เดือน                        | $(800 \times 0.55) + (50 \times 5.50) = 715$ บาท<br>แต่มีขั้นต่ำ 800 บาท<br>+ ส่ง 60 = 860 บาท | $(1,200 \times 0.55) + (50 \times 5.50) + 60 = 995$ บาท  | 60 บาท/<br>รอบ         | มีค่าใช้จ่ายขึ้น<br>ต่ำ 800 บาท/<br>เดือน                |

สองกรอบนี้ขัดกันเอง อ่านให้เจอก่อนเชือตาราง

ตารางเทียบร้านพิมพ์สามเจ้าจาก ChatGPT มีบรรทัดสมมติฐานว่าส่งเอกสาร 1 รอบต่อเดือน แต่ในคอลัมน์เงื่อนไขของเจ้า ก เขียนว่าส่งได้สัปดาห์ละ 1 ครั้ง สองจุดนี้มีกรอบแดงล้อมไว้

ผลจริงจากพรมต์กล่องบน · ตารางออกมาครบทุกคอลัมน์ที่สั่ง และเลขคณิตทุกช่องถูกต้อง แต่ดูกรอบแดงสองจุด มันตั้งสมมติฐานเองว่าส่งเดือนละรอบเดียว ทั้งที่ข้อมูลที่เรให้บอกว่าเจ้า ก ส่งสัปดาห์ละครั้ง ค่าส่งของเจ้า ก จึงขาดไปสี่เท่า และพอคิดใหม่ให้ถูก เจ้า ค กลายเป็นเจ้าที่ถูกกว่าที่ 800 แผ่น ซึ่งตรงข้ามกับที่ตารางสรุปไว้

คอลัมน์ เงื่อนไขที่ต้องระวัง คือคอลัมน์ที่มีประโยชน์ที่สุด เพราะช่วยดึงสิ่งที่ซ่อนอยู่ในตัวหนังสือเล็กๆ ออกมาให้เห็นชัดเจน เช่น ค่าขั้นต่ำ หรือเงื่อนไขว่าราคานี้ใช้เมื่อสั่งเกินเท่าไร

## ให้มันตั้งคำถาม แทนที่จะให้มันตอบ

มีวิธีใช้อีกแบบที่คนไม่ค่อยนึกถึง และมักมีประโยชน์กว่าการขอแค่คำตอบ คือขอให้มันบอกว่าเรายังไม่ได้คิดถึงเรื่องอะไร

### > Prompt

[เล่าเรื่องที่กำลังจะตัดสินใจ พร้อมตัวเลือกที่มีอยู่]

ช่วยบอกว่าเรื่องนี้จะมีอะไรที่คนมักลืมนึกบ้าง และมีคำถามอะไรที่ควรถามกลับไปแต่ละเจ้าก่อนตัดสินใจ

สำหรับตัวเองใช้เตรียมตัวก่อนคุย

เป็นข้อๆ ไม่เกิน 7 ข้อ ข้อละไม่เกิน 2 บรรทัด อธิบายด้วยว่าทำไมข้อนั้นสำคัญ

คำถามที่ได้กลับมา ก็มีสองสามข้อที่เรานึกไม่ถึงจริงๆ เช่น ถามว่าถ้าเครื่องเสียจะใช้เวลาซ่อมกี่วัน หรือราคานี้ลืกรอไว้ถึงเมื่อไหร่ ซึ่งถ้ารู้ทีหลังก็สายไปแล้ว

## วางแผนที่มีเงื่อนไขจริงอยู่ในนั้น

หลักการเดียวกันนี้ใช้กับการวางแผนทั่วไปได้ด้วย ทั้งแผนงานและแผนส่วนตัว ความต่างระหว่างแผนที่ใช้ได้จริงกับแผนที่สวยแต่ทำไม่ได้ อยู่ที่ช่อง 1 ว่าเราใส่ข้อจำกัดจริงลงไปหรือไม่

- เวลาที่มีจริง ไม่ใช่เวลาที่ยากมี
- เงินที่ตั้งไว้จริง พร้อมบอกว่ารวมอะไรบ้าง
- สิ่งที่ทำไม่ได้ เช่น ไม่มีรถ ขับรถกลางคืนไม่ไหว มีคนแก่ไปด้วย เดินไกลไม่ได้
- สิ่งที่ต้องเกิดขึ้นให้ได้ เรื่องเดียวที่ถ้าไม่ได้แปลว่าแผนนี้ล้มเหลว

พิมพ์สื่อนี้ลงไปช่อง 1 แล้วแผนที่ได้จะเปลี่ยนไปคนละเรื่องกับแผนที่สั่งลอยๆ

## จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้

บทนี้เป็นบทที่กตึกาหลักข้อ 1 เข้มงวดที่สุดในภาคนี้ เพราะทุกอย่างในบทนี้เป็นตัวเลข และตัวเลขที่ผิดจะทำให้เราตัดสินใจผิดพลาด

- **กดเครื่องคิดเลขตามทุกช่องที่เป็นเงิน** ไม่มีข้อยกเว้น เอกสารทางการของ OpenAI เองก็เตือนให้ตรวจสอบข้อมูลสำคัญเสมอ เพราะการคำนวณที่ผิดจะดูเนียนมากเมื่อวางอยู่ในตารางที่จัดหน้าสวย
- **ดูว่าเลขที่มันใช้มาจากข้อมูลที่เรารู้จริงไหม** ถ้าเจอตัวเลขที่เราไม่ได้พิมพ์เข้าไป แปลว่ามันเติมเอง ให้ลบทิ้งหรือถามกลับว่าเอามาจากไหน
- **อ่านบรรทัดสมมติฐานให้จบก่อนอ่านตาราง** ถ้ามันเขียนว่าสมมติฐานในการคำนวณคืออะไร ให้เทียบทีละข้อกับข้อมูลที่เรารู้ไป ดูรูปข้างบนเป็นตัวอย่าง สมมติฐานข้อเดียวที่ตั้งผิดทำให้คำตอบพลิกจากเจ้าหนึ่งเป็นอีกเจ้าหนึ่งได้เลย ทั้งที่ทุกช่องในตารางคำนวณถูกต้อง
- **เงื่อนไขที่มันสรุปให้** เปิดกลับไปอ่านในเอกสารต้นทางเอง อย่าเชื่อคอลัมน์เงื่อนไขโดยไม่ตรวจสอบ
- **คำแนะนำว่าควรเลือกเจ้าไหน** อ่านเป็นความเห็นหนึ่ง ไม่ใช่คำตัดสิน เพราะคนที่รับผลของการเลือกคือเรา ไม่ใช่มัน เรื่องนี้มีบทของตัวเองอยู่ที่บทที่ 14

### ❗ อย่าเอาไปใช้กับเรื่องที่พลาดแล้วเสียหายหนัก

ถ้าเป็นการเทียบตัวเลขทั่วไปก็ทำได้สบาย แต่ถ้าเป็นเรื่องเงินก้อนใหญ่ สัญญาระยะยาว การลงทุน หรือเรื่องสุขภาพ ให้ใช้มันช่วยตั้งคำถามและเรียบเรียงเท่านั้น แล้วนำคำถามที่ได้ไปถามคนที่รับผิดชอบเรื่องนั้นจริงๆ

## แม่แบบสำหรับงานของคุณ

### > Prompt

[เล่าสถานการณ์ พร้อมข้อจำกัดจริง: เวลาที่มี · เงินที่ตั้งไว้ · สิ่งที่ไม่ได้ · สิ่งที่ต้องได้]

ช่วย [ทำตารางเทียบ / วางแผนเป็นขั้นตอน / บอกว่ายังไม่ได้คิดเรื่องอะไร]

สำหรับ [ใครใช้ เอาไปทำอะไรต่อ]

[รูปแบบที่ต้องการ เช่น ตารางมีคอลัมน์อะไรบ้าง หรือ เป็นข้อๆ ไม่เกินกี่ข้อ] ปิดท้ายด้วย [ข้อสังเกตหรือคำถามที่ควรถามต่อ]

ข้อมูล:

=====

[วางข้อมูลตรงนี้]

=====

### 💡 ลองเลย

หยิบเรื่องที่ค้างตัดสินใจอยู่ตอนนี้มาหนึ่งเรื่อง จะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องที่บ้านก็ได้ ลองใช้กลอง "ให้มันตั้งคำถามแทน" ข้างบน อย่าเพิ่งขอคำตอบ ขอแค่คำถามที่ควรถามก่อนตัดสินใจ อ่านแล้วควรมีข้อไหนที่ยังไม่เคยคิดถึง ถ้ามีแม้แต่ข้อเดียวก็คุ้มเวลาแล้ว

เมื่อจบภาคนี้แล้ว คุณจะส่งงานที่เป็นข้อความล้วนได้ครบทุกแบบ แต่งานในชีวิตจริงไม่ได้อยู่ในรูปข้อความเสมอไป บางทีอาจอยู่บนกระดานที่ถืออยู่ในมือ

## ถ่ายรูปและส่งไฟล์ให้ดู

แม่ของคุณกลับจากหาหมอฟรีมยาห้าซอง ฉลากแต่ละซองพิมพ์ตัวเล็กมาก บางซองเขียนว่าหลังอาหาร บางซองเขียนว่าก่อนอาหารครึ่งชั่วโมง แม่ถามว่าตกลงต้องกินตอนไหนบ้าง คุณก็นั่งอ่านอยู่สิบนาทีก่อนก็ยังจัดตารางไม่ถูก

งานแบบนี้ไม่ได้อยู่ในรูปข้อความให้พิมพ์ มันอยู่บนกระดาษที่ถืออยู่ในมือ และนี่คือจุดที่การถ่ายรูปส่งเข้าไปเปลี่ยนเรื่องทั้งหมด

### สามอย่างที่มีบันทึกกับของที่เราส่งไปได้

เอกสารทางการแบ่งงานที่ทำกับไฟล์ได้ไว้เป็นสามกลุ่ม และสามกลุ่มนี้ครอบคลุมเกือบทุกอย่างที่คนทั่วไปอยากทำ

- **สิ่งที่ต้องการออกมา** หาว่ามีคำนี้อยู่ตรงไหนบ้าง ดึงเฉพาะส่วนที่ต้องการ นับว่ามีกี่รายการที่เข้าเงื่อนไข
- **เปลี่ยนรูปแบบโดยไม่เปลี่ยนเนื้อ** ย่อของยาวให้สั้น เขียนใหม่ด้วยภาษาที่ง่ายกว่า เปลี่ยนของที่อยู่ในกระดาษให้เป็นตาราง
- **รวมหรือวิเคราะห์หลายชิ้น** เทียบสองฉบับว่าต่างกันตรงไหน ดูตารางตัวเลขแล้วบอกว่าเห็นอะไร

### ก่อนถ่ายรูป ล้างก่อนเสมอ

บทนี้เป็นบทที่กตึกาหลักข้อ 2 เข้มที่สุดในการเล่น เพราะการถ่ายรูปส่งไปคือการส่งทุกอย่างที่อยู่ในเฟรมไปด้วย รวมถึงของที่ไม่ได้ตั้งใจส่ง

เอกสารทางการของ ChatGPT ระบุไว้เองว่าไฟล์ที่อัปโหลดอาจถูกนำไปใช้ปรับปรุงระบบได้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าของเรา และหน้าเรื่อง memory ก็เขียนไว้ตรงๆ ว่าข้อมูลอ่อนไหวจะเข้าไปอยู่ใน memory ได้ถ้าเราเป็นคนพิมพ์มันเข้าไปเอง

ทำสามอย่างนี้ก่อนกดส่งทุกครั้ง

1. **ดูให้ทั่วเฟรม** ไม่ใช่แค่ตรงที่อยากถาม มุมกระดาษมักมีชื่อ เลขที่ผู้ป่วย เลขบัตร หรือที่อยู่ติดมาด้วย
2. **ปิดหรือครอบตัดส่วนที่ระบุตัวคนออก** ใช้เครื่องมือครอบตัดในแอปรูปของมือถือ ตัดส่วนหัวกระดาษทิ้งก่อนแล้วค่อยส่ง
3. **ถ้าเป็นเรื่องของคนอื่น ให้ถามตัวเองด้วยว่าจำเป็นต้องมีชื่อเขาไหม** ส่วนใหญ่ไม่จำเป็น เพราะสิ่งที่เราอยากได้คือการจัดเรียงข้อมูล ไม่ใช่ตัวชื่อ

อย่างฉลากยาของแม่คุณนาก็ทำแบบนี้ คือครอบตัดเอาเฉพาะส่วนวิธีใช้ยา ตัดชื่อคนไข้ เลขที่ผู้ป่วย และชื่อโรงพยาบาลออกให้หมด แล้วค่อยถ่ายส่ง สิ่งที่ต้องการคือตารางเวลากินยา ซึ่งไม่ต้องรู้ว่าใครเป็นคนกิน

## สิ่งจริง: จัดตารางยาจากฉลาก

แนบรูปที่ครอบตัดแล้วเข้าไปในแชท แล้วพิมพ์กล่องนี้

### > Prompt

กำลังช่วยผู้สูงอายุที่บ้านจัดตารางกินยา ยาทั้งหมด 5 ซองตามรูปที่แนบ ผู้สูงอายุอ่านตัวเล็กไม่เห็นและจำเวลาสลับกันบ่อย มีอาหารที่บ้านคือ 7 โมงเช้า เทียง และ 6 โมงเย็น

ช่วยอ่านฉลากในรูปแล้วจัดเป็นตารางเวลากินยา

ทำให้ติดไว้ที่ตู้ยาให้ผู้สูงอายุดูเอง

ตารางมีคอลัมน์: เวลา · ยาของไหน · กินกี่เม็ด · ก่อนหรือหลังอาหาร ใช้ตัวหนังสือน้อยที่สุดเท่าที่จะน้อยได้ เรียงตามเวลาในหนึ่งวัน และบอกด้วยว่ามีของไหนที่ฉลากอ่านไม่ชัดเจนไม่แน่ใจบ้าง

ยาของที่ 1  
รับประทานครั้งละ 1 เม็ด วันละ 3 ครั้ง  
หลังอาหาร เข้า กลางวัน เย็น

ยาของที่ 2  
รับประทานครั้งละ 1 เม็ด วันละ 1 ครั้ง  
ก่อนอาหาร เข้า 30 นาที

ยาของที่ 3  
รับประทานครั้งละ 2 เม็ด วันละ 2 ครั้ง  
หลังอาหาร เข้า และ เย็น

ยาของที่ 4  
รับประทานครั้งละ 1 เม็ด วันละ 1 ครั้ง  
ก่อนนอน

ยาของที่ 5  
รับประทานครั้งละ 1 เม็ด วันละ 2 ครั้ง  
หลังอาหาร เข้า และ เย็น

#### ตารางนัดดูยา

| เวลา               | ยาของไหน | กินกี่เม็ด  | ก่อน/หลังอาหาร |
|--------------------|----------|-------------|----------------|
| 06:30              | 2        | 1           | ก่อน           |
| 07:00 (หลังเข้า)   | 1, 3, 5  | 1 + 2 + 1/2 | หลัง           |
| 12:00 (หลังเที่ยง) | 1        | 1           | หลัง           |
| 18:00 (หลังเย็น)   | 1, 3, 5  | 1 + 2 + 1/2 | หลัง           |
| ก่อนนอน            | 4        | 1           | -              |

#### ฉลากที่อ่านไม่ชัด

- ⚠️ ยาของที่ 5 อ่านได้ว่า "1/2 เม็ด วันละ 2 ครั้ง หลังอาหาร เข้าและเย็น" แต่ตัวหนังสือในภาพเล็กและไปคม จึงไม่สามารถยืนยันได้ 100%

ของที่ 5 ตัวเล็กจนอ่านไม่ชัด มันบอกเองว่าไม่มั่นใจ ตรงนี้คือจุดที่ต้องเปิดฉลากจริงดูซ้ำ

ช่วยคือรูปฉลากยาทำของที่อัปโหลดเข้าไป ขวาคือตารางเวลากินยาที่ ChatGPT จัดให้ พร้อมหัวข้อฉลากที่อ่านไม่ชัดซึ่งเตือนว่าของที่ 5 ยืนยันไม่ได้

ผลจริงจากพรมตักกล่องบน · ฉลากในรูปเป็นฉลากสมมุติที่สร้างขึ้นเพื่อสอนเท่านั้น ไม่ใช่ฉลากยาจริงของใคร และเป็นฉบับที่ตัดชื่อคนใช้กับชื่อโรงพยาบาลออกแล้ว · สังเกตแถว 06:30 มันคิดเองจากเงื่อนไขว่าของที่ 2 ต้องกินก่อนอาหารเช้า 30 นาที และมือเช้าที่บ้านคือ 7 โมง · ส่วนกรอบแดงคือผลของประโยคสุดท้ายในพรมตัก ของที่ 5 ตัวหนังสือเล็กจนมันไม่ยืนยัน แทนที่จะเดาให้

ประโยคสุดท้ายคือประโยคที่สำคัญที่สุดในกล่องนี้ การสั่งให้มันบอกว่าตรงไหนมันไม่แน่ใจ เปลี่ยนคำตอบจากของที่ต้องเชื่อทั้งก้อน เป็นของที่รู้ว่าต้องไปตรวจตรงไหนต่อ ใช้ประโยคนี้ได้กับทุกงานที่ส่งรูปเข้าไป

### ❗ เส้นที่ต้องรู้ในบทนี้

การให้ช่วยอ่านฉลากที่พิมพ์ตัวเล็กแล้วจัดเป็นตาราง เป็นงานอ่านตัวหนังสือ ทำได้ การถามว่าควรกินยาตัวไหน ยาสองตัวนี้กินด้วยกันได้ไหม หรืออาการแบบนี้น่าจะเป็นโรคอะไร เป็นคนละเรื่องกันโดยสิ้นเชิง เรื่องพวกนั้นถามเภสัชกรหรือหมอเท่านั้น และตารางที่ได้ต้องเอาไปตรวจทานกับใบสั่งยาจริงอีกรอบก่อนใช้ โดยบทที่ 14 ว่าด้วยเส้นนี้ทั้งบท

## ถ่ายรูปหรือส่งเป็นไฟล์ดี

มีจุดหนึ่งที่คนพลาดบ่อยและเสียเวลาฟรี

เอกสารทางการระบุว่าสำหรับแผนทั่วไป เวลาส่งเป็นไฟล์เอกสาร ระบบจะดึงเฉพาะตัวหนังสือที่เป็นข้อความจริงในไฟล์ออกมา แล้วทิ้งรูปภาพที่อยู่ในไฟล์นั้นไป

แปลว่า

- เอกสารที่พิมพ์มาจากคอมพิวเตอร์และมีตัวหนังสือจริงอยู่ข้างใน ส่งเป็นไฟล์ได้เลย ได้ผลดีกว่าและครบกว่า
- กระดาษที่ถ่ายรูปมา หรือเอกสารที่สแกนเป็นรูปแล้วอัดใส่ไฟล์ ให้ส่งเป็นรูปตรงๆ อย่าห่อเป็นไฟล์เอกสารก่อน เพราะตัวหนังสือในนั้นเป็นรูปภาพ ระบบจะทิ้งมันไป แล้วเราจะได้คำตอบว่าไฟล์ว่างเปล่า

## เรื่องลิมิตกับการลบ

- แผนฟรีอัปโหลดไฟล์ได้จำนวนจำกัดต่อวัน ตัวเลขนี้เปลี่ยนได้ ให้ดูจากหน้าทางการเมื่อถึงเวลาใช้จริง
- รูปหนึ่งรูปมีข้อจำกัดเรื่องขนาดอยู่ ถ้ารูปจากกล้องมือถือใหญ่เกินไป ให้ครอบตัดก่อนส่ง ซึ่งควรทำอยู่แล้วตามหัวข้อข้างก่อนส่ง
- ไฟล์ที่ส่งเข้าไปผูกอยู่กับแชทนั้น เอกสารทางการระบุว่าเมื่อลบแชทที่มีไฟล์อยู่ ไฟล์นั้นจะถูกลบออกจากระบบภายใน 30 วัน เรื่องนี้สำคัญ เพราะแปลว่าการลบแชททิ้งหลังใช้เสร็จเป็นวิธีการที่ได้ผลจริง ไม่ใช่แค่ทำให้หน้าจอสระอาด

## จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้

การอ่านตัวหนังสือจากรูปเป็นงานที่ผิดได้ง่ายกว่าที่คิด โดยเฉพาะตัวเลขบนกระดาษที่ถ่ายเอียงหรือแสงไม่พอ

- ตัวเลขทุกตัวที่มันอ่านออกมา เทียบกับรูปต้นฉบับทีละตัว โดยเฉพาะเลขที่หน้าตาคล้ายกันอย่าง 0 กับ 8 หรือ 1 กับ 7
- ของที่มันบอกว่าไม่แน่ใจ ตรงนั้นคือจุดที่ต้องเปิดกระดาษจริงดูเองแน่ๆ
- ของที่หายไป ถ้าส่งไปห้าซองแล้วตารางมีสี่ช่อง แปลว่ามีอะไรพลาด พิมพ์ถามว่า "มีช่องไหนในรูปที่ยังไม่อยู่ในตารางบ้าง"

## แม่แบบสำหรับงานของคุณ

### > Prompt

[เล่าว่ากำลังทำอะไร เอกสารในรูปคืออะไร มีเงื่อนไขจริงอะไรบ้าง]

ช่วยอ่าน[รูป/ไฟล์]ที่แนบแล้ว [ดึงอะไรออกมา / จัดเป็นอะไร / เทียบอะไร]

ทำให้ [ใครใช้] เอาไปใช้ [ที่ไหน]

[รูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ] และบอกด้วยว่ามีตรงไหนที่อ่านไม่ชัดเจนไม่แน่ใจบ้าง



### ลองเลย

หากกระดาษที่อ่านยากมาหนึ่งใบ จะเป็นใบเสร็จจรรยาบรรณ ตารางเวอร์ ใบแจ้งหนี้ หรือประกาศจากนิติบุคคลก็ได้ เปิดแอปรูปในมือถือ กรอกรหัสส่วนที่มีชื่อและเลขประจำตัวทิ้งก่อน แล้วค่อยส่งเข้าไปพร้อมแม่แบบข้างบน สังเกตว่าขั้นตอนการกรอกรหัสใช้เวลาแค่สิบวินาที แต่มันคือขั้นตอนที่ทำให้งานนี้ปลอดภัยพอที่จะทำเป็นประจำได้

การส่งรูปเข้าไปช่วยแก้ปัญหาเรื่องของเราที่ไม่ได้อยู่ในรูปข้อความได้แล้ว แต่ยังเหลืออีกปัญหาหนึ่งที่คุณนึกเจอทุกวัน คือการพิมพ์เองนั่นแหละที่ช้า

## คุยด้วยเสียง

คุณนักพิมพ์ไทยไม่เร็ว กว่าพิมพ์สั่งงาน 4 ช่องให้ครบก็หมดไปหลายนาที่ บางวันที่ตาล้าจากการอ่านเอกสารมาทั้งวัน แค่มองจอมือถือก็ไม่ไหวแล้ว

ทางออกอยู่ในแอปเดียวกันนี้เอง คือพูดกับมันแทนการพิมพ์ แล้วให้มันตอบกลับมาด้วยเสียง

### โหมดเสียงคืออะไร

เอกสารทางการอธิบายไว้ว่าโหมดเสียงคือการพูดกับ ChatGPT แล้วได้ยินคำตอบเป็นเสียงพูดกลับมา

จุดที่ควรรู้และทำให้ใช้ง่ายกว่าที่คิดคือ มันทำงานอยู่ในแชทเดียวกัน ไม่ได้แยกไปอยู่คนละที่ แปลว่าเราฟังไปพร้อมกับดูข้อความบนจอได้ ตอนไหนพูดไม่สะดวกก็สลับมาพิมพ์ในแชทเดิมได้ทันที และย้อนกลับไปดูข้อความก่อนหน้าได้โดยไม่ต้องเริ่มใหม่

สำหรับคนที่พิมพ์ช้าหรือตาล้า นี่คือฟีเจอร์ที่ช่วยได้มากที่สุดในการเล่น

### เริ่มยังไง

#### บนมือถือ

- แตะปุ่มวงกลมดำที่อยู่ขวาสุดของช่องพิมพ์ข้อความ ปุ่มเดียวกับที่ชี้ไว้ในแผนที่หน้าจอบทที่ 2 . บนปุ่มไม่มีตัวหนังสือ มีแต่รูปคลื่นเสียง
- ถ้ามีหน้าต่างขออนุญาตให้กดอนุญาตให้แอปใช้ไมโครโฟน
- ถ้าเป็นการใช้ครั้งแรก มันจะให้เลือกเสียงที่ชอบก่อนหนึ่งครั้ง
- พอหน้าจอเสียงเปิดขึ้นมาแล้ว พูดได้เลย

ระหว่างคุย มีปุ่มไมโครโฟนไว้ปิดเสียงตัวเองชั่วคราว และปุ่มออกไว้จบการสนทนา

บนเว็บ เข้า [chatgpt.com](https://chatgpt.com) แล้วแตะปุ่มเดียวกันในช่องพิมพ์ข้อความ ที่เหลือเหมือนกัน

## เลือกโหมดให้ตรงกับสิ่งที่ทำอยู่

เข้าหน้าตั้งค่าก่อน โดยบนมือถือให้เปิดแถบเมนูด้านข้างแล้วแตะรูปโปรไฟล์ของตัวเอง จากนั้นเข้า **Settings** แล้วเลือก **Voice** โดยตัวเลือกที่เห็นจะขึ้นอยู่กับแผนที่ใช้ ภูมิภาค และเวอร์ชันของแอป

- **Live** เป็นแบบล่าสุด ฟังและพูดไปพร้อมกันได้ ทำให้การผลัดกันพูดและการพูดแทรกเป็นธรรมชาติกว่า เหมาะกับตอนที่อยากคุยไปเรื่อยๆ ส่วนผู้ใช้แผนฟรีจะใช้ Live ได้แบบจำกัดในแต่ละรอบ 24 ชั่วโมง
- **Standard** เป็นแบบผลัดกันพูดทีละคน คือถอดเสียงที่เราพูดออกมาก่อนแล้วค่อยตอบ เหมาะกับตอนที่อยากพูดยาวๆ ให้จบก่อนโดยไม่มีอะไรมาแทรก

ถ้าเพิ่งเริ่ม ลอง Live ก่อนเพราะคุยง่ายที่สุด แล้วค่อยสลับถ้าไม่ถูกใจ วิธีสลับคือเข้า **Settings** → **Voice** แล้วเลือกโหมดที่ต้องการ

## พูดสัช่องให้ครบยังงไม่ให้อึด

ปัญหาของการพูดคือพูดแล้วลืมว่าจะพูดอะไรต่อ พิมพ์ยังกลับไปแก้ไขได้ แต่พูดไปแล้วก็แล้วกัน สองวิธีนี้แก้ไขได้จริง

- **พูดทีละช่อง อย่าพูดรวดเดียว** พูดช่อง 1 ให้จบก่อน แล้วค่อยพูดต่อว่าอยากได้อะไร มันฟังต่อได้เรื่อยๆ ไม่ต้องรีบพูดให้จบในลมเดียว
- **บอกมันที่กำลังจะเล่าอะไร** เริ่มด้วยประโยคว่า "จะเล่าสถานการณ์ให้ฟังก่อน แล้วค่อยบอกว่าอยากได้อะไร ฟังให้จบก่อนนะ" ประโยคนี้ทำให้มันไม่รีบตอบตั้งแต่ประโยคแรก

ถ้าพูดแล้วรู้สึกว่เล่าไม่ครบ พูดต่อได้เลยว่า "ขอเพิ่มอีกอย่าง" แล้วเล่าต่อ ไม่ต้องเริ่มใหม่ทั้งหมด

## งานที่เหมาะสมกับเสียงเป็นพิเศษ

- **ตอนมือไม่ว่าง** ระหว่างทำกับข้าว ระหว่างเดิน ระหว่างขับรถที่จอดติดไฟแดง
- **ตอนตาล้า** ฟังคำตอบแทนการอ่าน โดยเฉพาะคำตอบยาวๆ
- **ตอนคิดออกเป็นคำพูดแต่พิมพ์แล้วตัน** งานเขียนข้อความยากในบทที่ 6 เหมาะกับวิธีนี้มาก เพราะเล่าปากเปล่าว่าอยากบอกอะไรได้ง่ายกว่าพิมพ์
- **ตอนซ่อมพูด** ให้มันฟังแล้วบอกว่าตรงไหนฟังแล้วไม่ชัด

## จุดที่ต้องตรวจสอบใช้

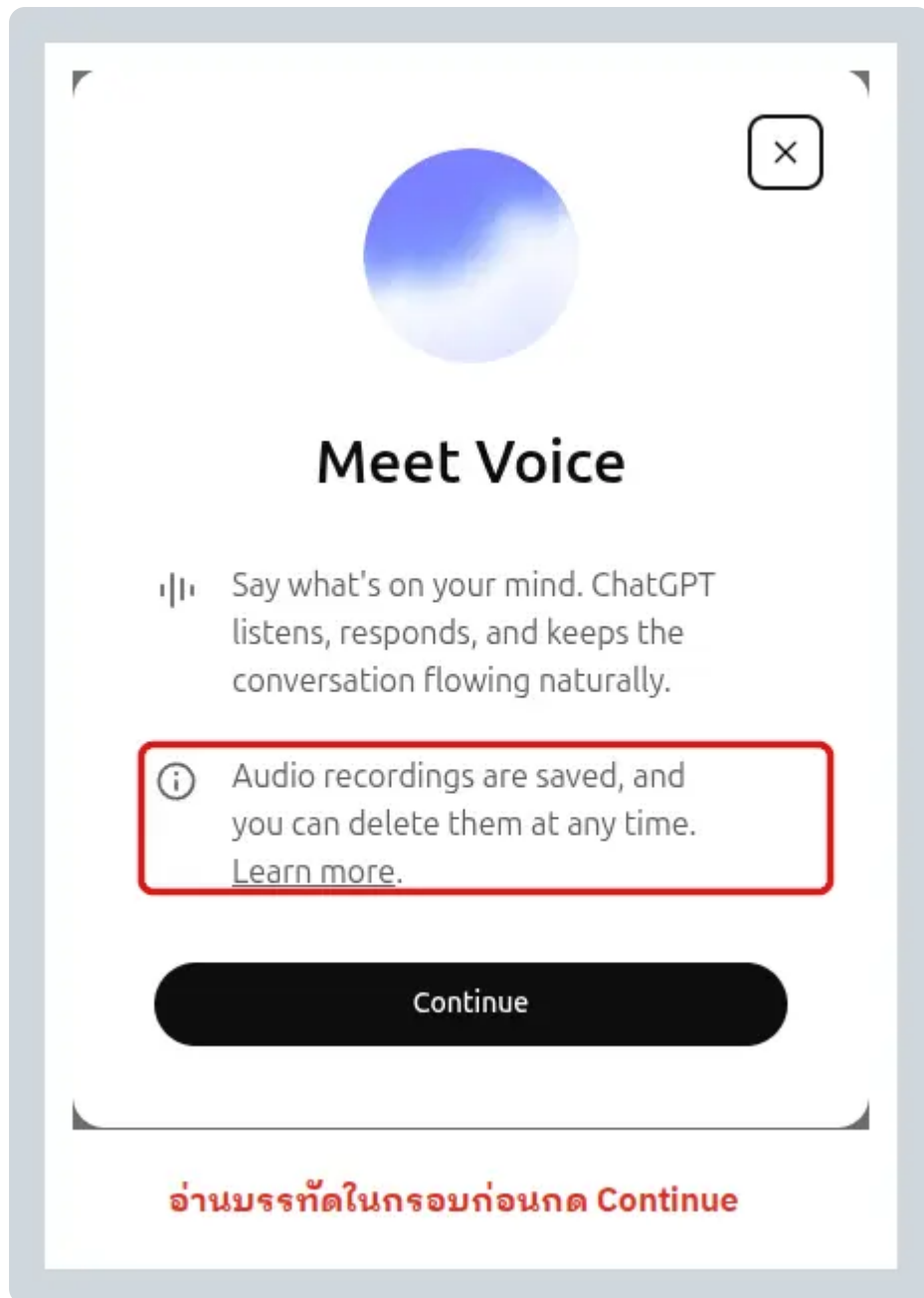
เอกสารทางการเขียนเตือนไว้ในหน้าเดียวกันนี้เองว่า ChatGPT ทำผิดพลาดได้ ให้ตรวจสอบข้อมูลสำคัญ โดยเฉพาะคำถามที่ขึ้นกับวันที่ เวลา หรือสถานที่

และมีจุดที่เป็นของโหมดเสียงโดยเฉพาะ

- **เรื่องเวลาต้องระวังเป็นพิเศษ** เอกสารทางการระบุว่าโหมดเสียงใช้เขตเวลาของเครื่องหรือเบราว์เซอร์ตีความคำว่าวันนี้หรือพรุ่งนี้ ถ้าคำตอบดูแปลก ให้ตรวจเขตเวลาของเครื่อง หรือพูดวันที่กับเวลาให้ชัดไปเลยแทนคำว่าพรุ่งนี้
- **มันฟังผิดได้** โดยเฉพาะตัวเลข ชื่อคน และชื่อสถานที่ ข้อดีคือมันทำงานในแชทเดียวกัน ข้อความที่ถอดออกมาจึงปรากฏบนจอด้วย ให้เหลือบดูว่ามันได้ยินตรงกับที่พูดไหม
- **ของที่ฟังผ่านหูตรวจยากกว่าของที่อ่านด้วยตา** งานที่มีตัวเลขเยอะหรือมีรายละเอียดต้องตรวจให้ฟังเอาความก่อน แล้วเลื่อนกลับไปอ่านข้อความบนจออีกรอบก่อนเอาไปใช้

### ⚠ เสียงที่พูดเข้าไปเก็บไว้ไหม ตอบให้ชัดเพราะสองอย่างนี้ไม่เหมือนกัน

โหมดเสียง เก็บคลิปเสียงไว้ ตอนกดปุ่มโหมดเสียงครั้งแรก จะมีหน้าต่างขึ้นมาบอกตรงๆ ว่าระบบจะบันทึกไฟล์เสียงไว้ และเราลบทีหลังได้ให้อ่านบรรทัดนั้นให้จบก่อนกด Continue การพูดให้พิมพ์แทน ไม่เก็บคลิปเสียง · ตรงข้างปุ่มโหมดเสียงมีไอคอนรูปไมโครโฟนอีกอันหนึ่ง อันนั้นคือการพูดแล้วให้มันพิมพ์เป็นข้อความลงในช่องพิมพ์ให้เรา แทนที่จะคุยโต้ตอบด้วยเสียง เหมาะกับคนพิมพ์ช้าที่ยังอยากอ่านคำตอบเอง เอกสารทางการของแอป Android ตอบไว้ตรงๆ ว่าระบบส่งคลิปไปถอดเป็นข้อความแล้วลบทิ้ง ไม่ได้นำไปใช้ปรับปรุงระบบ ไม่ว่าจะใช้ทางไหน **ข้อความที่ถอดออกมานับเป็นบทสนทนาปกติ** ซึ่งอาจนำไปใช้ปรับปรุงระบบตามการตั้งค่าของเรา กติกาหลักข้อ 2 จึงใช้เหมือนเดิมทุกประการ พูดอะไรออกไปก็เท่ากับพิมพ์สิ่งนั้นลงไป



หน้าต่าง Meet Voice ของ ChatGPT ที่ขึ้นตอนกดปุ่มโหมดเสียงครั้งแรก มีบรรทัดในกรอบแดงบอกว่าไฟล์เสียงจะถูกบันทึกไว้และลบทิ้งได้ พร้อมปุ่ม Continue

หน้าจorealจริงบนแผนฟรีตอนกดปุ่มโหมดเสียงครั้งแรก · บรรทัดในกรอบแดงคือข้อมูลที่คนกดผ่านไปโดยไม่อ่านมากที่สุด และเป็นข้อมูลที่ต่างจากการพูดให้พิมพ์แทน

### 💡 ลองเลย

เปิดโหมดเสียงแล้วลองสักงานที่เคยพิมพ์แล้วตัน เล่าสถานการณ์ปากเปล่าไปเรื่อยๆ เหมือนเล่าให้เพื่อนฟัง แล้วค่อยบอกว่าอยากได้อะไร พอมันตอบมาแล้วให้เลื่อนดูข้อความบนจอ ด้วยว่ามันได้โดยตรงกับที่พูดไหม ทำแค่ครั้งเดียวจะรู้เลยว่าวิธีนี้เร็วกว่าพิมพ์แค่ไหน

ทั้งการพิมพ์และการพูดยังมีเรื่องน่ารำคาญเหมือนกันอยู่อย่างหนึ่ง คือทุกครั้งที่เปิดแชทใหม่ต้องเล่าเรื่องตัวเองซ้ำตั้งแต่ต้น ซึ่งมีวิธีแก้

# ให้ ChatGPT จำเรื่องของเรา

ช่อง 1 ของทุกพรมต์คือการบอกว่าเราเป็นใครและอยู่ตรงไหน คุณนกใช้มาแปดบทแล้ว และได้ผลดี แต่มีเรื่องน่ารำคาญอยู่อย่างหนึ่ง คือต้องพิมพ์ว่าทำงานธุรการบริษัทเล็กสี่คนซ้ำทุกครั้งที่เปิดแชทใหม่ เรื่องนี้แก้ได้ด้วยของที่ชื่อ **memory** ซึ่งเป็นความจำถาวรของ ChatGPT ที่จำข้อมูลไว้ข้ามแชท

## memory ทำงานยังไง

เอกสารทางการอธิบายว่าเมื่อเปิดใช้ memory มันจะจำบริบทที่เป็นประโยชน์จากบทสนทนาและไฟล์ที่เราส่งไปโดยอัตโนมัติ เพื่อให้เราไม่ต้องเล่าเรื่องเดิมซ้ำบ่อยๆ

คำสำคัญคือ **อัตโนมัติ** เราไม่ได้เป็นคนเลือกว่าให้จำอะไร มันตัดสินใจเองว่าอะไรน่าจำ นี่คือทั้งข้อดี และข้อควรระวังไปพร้อมกัน

การตั้งค่าอยู่ที่ **Settings** ซึ่งเป็นหน้าตั้งค่า เข้าไปที่ **Personalization** ซึ่งเป็นหัวข้อการปรับให้เข้ากับตัวเรา แล้วเลือก **Memory** เปิดหรือปิดเมื่อไหร่ก็ได้ . บนมือถือเข้าหน้าตั้งค่าได้จากการเปิดแถบเมนูด้านข้างแล้วแตะรูปโปรไฟล์ของตัวเอง

## ดูว่ามันจำอะไรเราไว้บ้าง

ในหน้าเดียวกันนั้น เลื่อนลงมาจะเจอหัวข้อ **Memory** ซึ่งมีสองอย่าง อย่างแรกคือสวิตช์ **Enable memory** ไว้เปิดปิดทั้งพีเจอร์ อย่างที่สองคือ **Memory summary** ซึ่งเป็นสรุปสิ่งที่มันจำเกี่ยวกับเรา . ตัวสรุปไม่ได้แสดงอยู่ในหน้านี้ ต้องกดปุ่ม **Manage** ข้างๆ ก่อน แล้วสรุปจะเปิดขึ้นมา ด้านบนของสรุปจะบอกด้วยว่าอัปเดตล่าสุดเมื่อไหร่

## Memory ?

### Enable memory

Let ChatGPT personalize your experience based on your chats, files, and connected apps. [Learn more](#)



### Memory summary

View an overview of what ChatGPT has learned about you. Use [custom instructions](#) for information you'd like it to always keep in mind. You can still manage your old [saved memories](#).

Manage

ChatGPT may use Memory to personalize queries to search providers, such as Bing. [Learn more](#)

สวิตช์เปิดปิด memory อยู่บน · สรุปสิ่งที่มันจำอยู่หลังปุ่ม Manage  
ต้องกด Manage ก่อน ถึงจะเห็นสรุป

หน้า Personalization ของ ChatGPT ส่วนหัวข้อ Memory มีสวิตช์ Enable memory และปุ่ม Manage ข้างหัวข้อ Memory summary ทั้งสองจุดมีกรอบแดงล้อมไว้

หน้าจอก็จริงบนแผนฟรี · กรอบบนคือสวิตช์เปิดปิด กรอบล่างคือปุ่มที่ต้องกดก่อนถึงจะเห็นว่ามันจำอะไรเราไว้ · รูปนี้ไม่ได้เปิดตัวสรุปให้ดู เพราะข้างในเป็นเรื่องส่วนตัวของเจ้าของบัญชี ซึ่งเป็นเหตุผลเดียวกับที่บอทนี้บอกให้ไปเปิดดูของตัวเอง

เปิดดูสักครั้งหลังใช้ไปได้สักพัก เพราะสิ่งที่เห็นในนั้นมักไม่ตรงกับที่คิด

แต่ต้องรู้ไว้ด้วยว่าสรุปนี้ไม่ใช่ทั้งหมด เอกสารทางการระบุตรงๆ ว่าสรุปนี้เก็บรายละเอียดที่สำคัญที่สุด แต่จะไม่รวมทุกอย่างที่ ChatGPT จำได้จากบทสนทนา ถ้าอยากรู้ว่ามันจำเรื่องใดเรื่องหนึ่งไว้หรือเปล่า วิธีที่เอกสารทางการแนะนำคือถามมันตรงๆ ในแชท

พิมพ์ว่า "รู้อะไรเกี่ยวกับเรื่องงานของเราบ้าง" แล้วอ่านที่มันตอบ นี่เป็นวิธีตรวจที่ตรงที่สุด

## แก้สิ่งที่มันจำผิด

เอกสารทางการบอกวิธีแก้ไขสองทาง

- พิมพ์สิ่งที่อยากให้เปลี่ยนลงในช่องข้อความด้านล่างของหน้า memory summary แล้วมันจะอัปเดตตาม
- ไฮไลต์ข้อความในสรุปตรงจุดที่ผิด เพื่อแก้ไขจุดนั้น

ยังมีอีกทางที่ใช้บ่อยกว่าเพราะทำได้ระหว่างคุย คือพิมพ์บอกในแชทไปเลยว่า "ตอนนี้เปลี่ยนแล้ว [บอกว่าเปลี่ยนเป็นอะไร] จำอันใหม่แทน"

## สิ่งที่ควรให้จำ และสิ่งที่ไม่ควร

**ควรให้จำ** คือของที่ต้องพิมพ์ซ้ำทุกครั้งและไม่เป็นความลับ

- ทำงานตำแหน่งอะไร องค์กรขนาดไหน
- น้ำเสียงที่ชอบ เช่นชอบคำตอบสั้น ชอบให้ยกตัวอย่างประกอบ ไม่ชอบศัพท์อังกฤษปนเยอะ
- รูปแบบที่ใช้ประจำ เช่นให้สรุปเป็นข้อๆ ก่อนเสมอ
- ข้อจำกัดถาวร เช่นทำงานบนมือถือเป็นหลัก

วิธีสั่งให้จำคือพิมพ์บอกตรงๆ ระหว่างคุย

### > Prompt

จำไว้ว่าเวลาตอบเรา ให้สรุปเป็นข้อๆ ก่อนเสมอ แล้วค่อยขยายความข้างล่าง ใช้คำไทยธรรมดา ไม่ต้องมีศัพท์อังกฤษถ้าเลี่ยงได้

**ไม่ควรให้จำ** คือทุกอย่างที่กติกาสลักข้อ 2 ห้ามพิมพ์อยู่แล้ว และเอกสารทางการก็เขียนเตือนไว้ตรงตัวว่าข้อมูลอ่อนไหวจะไปปรากฏใน memory ได้ ถ้าเราเป็นคนเล้ามันเข้าไปเอง

memory ทำให้กติกาสลักข้อ 2 สำคัญกว่าเดิม เพราะของที่พิมพ์ไปครั้งเดียวในแชทเดียว อาจกลายเป็นของที่ติดอยู่กับบัญชีเราข้ามไปทุกแชท

## ลบสิ่งที่ไม่อยากให้จำ

นี่คือหัวข้อที่สำคัญที่สุดของบท เพราะมันซับซ้อนกว่าที่ทุกคนคิด

เอกสารทางการเขียนไว้ตรงๆ ว่า ถ้าจะลบสิ่งที่ ChatGPT รู้เกี่ยวกับเราออกให้หมดจริงๆ ต้องลบทุก  
แหล่งที่ข้อมูลนั้นปรากฏอยู่ ทั้งแชทเก่า แชทที่เก็บเข้าคลัง ไฟล์ที่เคยส่งไป และตัว memory  
summary เอง

แปลว่าการลบแค่บรรทัดใน memory summary ไม่พอ ถ้าเรื่อนั้นยังอยู่ในแชทเก่า

และมีอีกจุดที่ต้องรู้ เอกสารทางการระบุว่าในหน้า memory summary มีคำสั่งชื่อ **Delete and turn off memory** ที่ลบ memory ทั้งชุดและปิดพีเจอรี่ไปพร้อมกัน แต่คำสั่งนั้นไม่ได้ลบแชทเก่า และถ้า  
เปิด memory กลับมาใหม่ที่หลัง มันอาจสร้าง memory ขึ้นใหม่จากแชทที่ยังค้างอยู่ในประวัติได้ รวม  
ถึงแชทเก่าๆ ด้วย

แปลว่าลบตรงนั้นอย่างเดียวไม่จบ ต้องไล่ลบต้นทางก่อนเสมอ

ลำดับที่ถูกต้องจึงเป็นแบบนี้

1. ลบแชทที่มีเรื่อนั้นอยู่ทั้งหมดก่อน วิธีลบแชทอยู่ในบทที่ 2 แล้ว · ถ้าเคยเก็บแชทเข้าคลังไว้ให้เข้า  
**Settings** แล้วไปที่ **Data controls** ในนั้นมีแถวชื่อ **Archived chats** พร้อมปุ่ม **Manage** สำหรับ  
เปิดดูและจัดการแชทที่เก็บไว้
2. ลบไฟล์ที่เคยส่งเข้าไปในแชทเหล่านั้น ซึ่งลบไปพร้อมกับแชทตามทีบทที่ 9 อธิบายไว้
3. แล้วค่อยมาจัดการที่ memory summary

### เครื่องมือจัดการ memory บางตัวขึ้นบนเว็บก่อน

เอกสารทางการระบุไว้ตรงตัวว่าปุ่ม **Delete and turn off memory** ใช้ได้บนเว็บ และกำลัง  
ทยอยเปิดให้ใช้บนมือถือ เครื่องมือจัดการ memory ตัวอื่นที่บทนี้พูดถึง ทั้งช่องพิมพ์แก้ท้าย  
หน้าสรุป การไฮไลต์ข้อความในสรุป และไอคอนรูปหนังสือใต้คำตอบ เอกสารทางการ  
อธิบายไว้เหมือนกัน แต่หน้าต่างแอปแต่ละเวอร์ชันไม่เท่ากัน บางตัวอาจยังไม่ขึ้นในแอปของ  
เรา ถ้าหาอันไหนไม่เจอในแอป ให้เปิด [chatgpt.com](https://chatgpt.com) บนเบราว์เซอร์ของมือถือแล้วทำ  
จากตรงนั้นแทน ได้ทุกตัว · ส่วนวิธีที่ใช้ได้เสมอไม่ว่าแอปจะเป็นเวอร์ชันไหน คือพิมพ์บอก  
ในแชทตรงๆ ตามที่บทนี้แนะนำไว้

### อยากคุยแบบไม่ให้จำสักรั้ง

ใช้ Temporary Chat หรือแชทชั่วคราวจากบทที่ 4 เอกสารทางการเรื่อง memory ระบุว่าแช  
ทชั่วคราวไม่ใช้ memory ที่มีอยู่และไม่สร้าง memory ใหม่ จึงเหมาะกับเรื่องที่ยากถามครั้ง  
เดียวแล้วจบ

## ดูว่าคำตอบนี้มาจากอะไร

มีปุ่มหนึ่งที่มีประโยชน์มากและคนไม่ค่อยรู้จัก เอกสารทางการอธิบายว่าแต่ละไอคอนรูปหนังสือได้คำตอบ จะเห็นว่าคำตอบนั้นปรับให้เข้ากับเราด้วยอะไรบ้าง ทั้งเซตเก่า ไฟล์ที่เคยส่งไป และ memory

ถ้าวันไหนได้คำตอบที่แปลกๆ เหมือนมันคิดว่าเราเป็นคนอื่น ให้กดดูตรงนี้ก่อน มักเจอว่ามันหยิบ memory เก่าที่ไม่จริงแล้วมาใช้

## จุดที่ต้องตรวจสอบใช้

- เปิด memory summary อ่านสักครั้งหลังใช้ไปหนึ่งสัปดาห์ จะเจอของที่ไม่คิดว่ามันจะจำ
- ถามในเซตเป็นระยะ ว่ารู้อะไรเกี่ยวกับเราบ้าง เพราะสรุปไม่ได้แสดงทุกอย่าง
- ของที่เปลี่ยนไปแล้วให้บอกทันที memory ที่ค้างของเก่าไว้ทำให้คำตอบเพี้ยนโดยที่เราไม่รู้ตัว



### ลองเลย

เข้า Settings → Personalization → Memory แล้วอ่าน memory summary ให้จบหนึ่งรอบ ถ้ายังไม่มีอะไรในนั้นก็ไม่ต้องแปลก เอกสารทางการบอกว่าบัญชีใหม่หรือเซตยังน้อยจะยังไม่มีสรุป จากนั้นกลับมาที่เซตแล้วพิมพ์สั่งให้มันจำน้ำเสียงที่ชอบไว้หนึ่งอย่าง ตามตัวอย่างในบทนี้ เซตหน้าจะได้ไม่ต้องบอกซ้ำ

ทั้งหมดที่ผ่านมาเป็นงานตัวหนังสือกับงานอ่านเอกสาร ยังเหลืออีกอย่างที่เราเห็นแล้วตื่นเต้นที่สุดและอยากลองที่สุด คือการสั่งให้มันสร้างรูป

# สร้างรูปพอใช้เป็น

ทุกคนที่เพิ่งเริ่มใช้ AI อยากลองเรื่องนี้ที่สุด และมันก็สนุกจริง

บทนี้สอนงานรูปเท่าที่คนทั่วไปได้ใช้จริง คือทำรูปประกอบง่ายๆ ไว้ใช้เอง กับแก้รูปที่มีอยู่แล้ว ส่วนการสั่งรูปให้ได้ระดับงานจริง มีหนังสือเฉพาะเรื่องนี้แนะนำไว้ที่ท้ายบทนี้

## ใช้ได้ทุกแพลตฟอร์ม

ความสามารถสร้างรูปของ ChatGPT มีชื่อเรียกว่า ChatGPT Images 2.0 · เอกสารทางการระบุว่าใช้ได้ทุกระดับแพลตฟอร์ม ทั้งบนเว็บ iOS และ Android แอปฟรีจึงสั่งรูปได้ เพียงแต่จำนวนครั้งจำกัดกว่า

วิธีสั่งมีสองทาง คือพิมพ์บรรยายรูปที่อยากได้ลงไปแชทเลย หรือเปิดแถบด้านข้างจากบทที่ 2 แล้วเลือกหัวข้อ **Images** ซึ่งเป็นหมวดรูปภาพ อยู่ใต้ปุ่ม New chat ลงมาหนึ่งบรรทัด

รูปทุกรูปที่สร้างจะเก็บไว้อัตโนมัติในหมวด **Images** หมวดเดียวกันนั้น เปิดกลับไปดูหรือหยิบมาใช้ใหม่ได้ที่หลัง

## สั่งด้วยการบรรยายสิ่งที่ตาเห็น

นี่คือหลักข้อเดียวที่ต้องจำจากบทนี้

รูปไม่มีช่อง 3 กับช่อง 4 แบบงานเขียน สิ่งที่มีนัยสำคัญคือการคำบรรยายของที่จะปรากฏในรูป ไม่ใช่คำอธิบายความรู้สึกหรือความหมาย

เทียบสองแบบนี้

- **บอกความหมาย** อยากได้รูปที่สื่อถึงความสามัคคีในทีม
- **บอกสิ่งที่ตาเห็น** ภาพวาดลายเส้นเรียบง่าย คนสี่คนยืนล้อมโต๊ะกลม บนโต๊ะมีกระดาดขนาดใหญ่หนึ่งแผ่น ทุกคนยื่นมือมาแตะกระดาดแผ่นเดียวกัน พื้นหลังสีขาวล้วน ไม่มีตัวหนังสือในรูป

แบบแรกจะได้อะไรกลับมาก็ไม่รู้ แบบที่สองจะได้ของที่ใกล้เคียงที่คิดไว้

สื่ออย่างที่ดีควรมีในคำบรรยายทุกครั้ง

1. มีอะไรอยู่ในรูปบ้าง วางอยู่ตรงไหน ทำอะไรอยู่
2. สไตล์ ภาพวาดลายเส้น ภาพถ่าย ภาพการ์ตูน ภาพสีน้ำ
3. พื้นหลังกับสี เอกสารทางการระบุว่าสั่งให้พื้นหลังโปร่งใสได้ด้วย ซึ่งมีประโยชน์มากเวลาจะเอาไปวางทับบนอย่างอื่น
4. สัดส่วนภาพ พิมพ์บอกไปในคำสั่งได้เลย เช่นแนวตั้งสำหรับลงสตอรี่ หรือจัตุรัสสำหรับรูปโปรไฟล์ . วิธีนี้ใช้ได้เสมอและไม่ต้องหาปุ่มไหนทั้งนั้น

## แก้รูปที่ได้มา

รูปแรกไม่ตรงใจเป็นเรื่องปกติ และการแก้ที่ละจุดคือกติกาหลักข้อ 3 ในเวอร์ชันรูป

เอกสารทางการอธิบายวิธีแก้ไขสองทาง

- บอกสิ่งที่อยากแก้ไขในแชทไปเลย เช่น เอาโต๊ะกลมเปลี่ยนเป็นโต๊ะสี่เหลี่ยม ที่เหลือคงเดิม
- เลือกเฉพาะบริเวณที่อยากแก้ก่อน แล้วค่อยบอก บนมือถือให้แตะที่รูป แล้วเลือก **Select** ซึ่งแปลว่าเลือก เพื่อระบายบริเวณที่จะแก้ ปรับขนาดหัวแปรงด้วยแถบเลื่อน มี **Undo** ย้อนกลับหนึ่งขั้น กับ **Redo** ทำซ้ำที่ย้อนไป ไว้แก้การระบาย พอเลือกเสร็จกด **Next** ซึ่งแปลว่าถัดไป แล้วพิมพ์บอกว่าจะแก้ไขอะไร

รอบแรก · โต๊ะกลม



รอบสอง · สี่เหลี่ยมเดียว



สังเกตุว่าเปลี่ยนโต๊ะ คนสี่คนกับท่าทางยังเหมือนเดิมทุกจุด

เทียบรูปสองรอบ รอบแรกคนสี่คนล้อมโต๊ะกลม รอบสองโต๊ะกลายเป็นสี่เหลี่ยมแต่คนและท่าทางเหมือนเดิม

รันจริงบนแผนฟรี · รอบแรกมาจากแม่แบบข้างล่าง รอบสองส่งต่อในแชทเดิมแค่บรรทัดเดียวว่าเอา  
โต๊ะกลมเปลี่ยนเป็นโต๊ะสี่เหลี่ยม ที่เหลือคงเดิม · สังเกตว่าคนทั้งสี่ เสื้อผ้า ทำย่นมือ และกระดาดบน  
โต๊ะ ยังเหมือนเดิมทุกจุด นี่คือการหมายของการแก้ที่ละจุด

เอกสารทางการเตือนไว้เองว่าการไฮไลต์ไม่ได้แม่นยำเสมอไป และการแก้อาจเลยออกไปนอกบริเวณที่  
เลือกได้ ถ้าแก้แล้วส่วนอื่นเพี้ยนตาม ให้ย้อนกลับไปใช้รูปก่อนหน้าแล้วสั่งใหม่

## เอารูปออกมาใช้

แตะที่รูปเพื่อเปิดขึ้นมา แล้วจะมีปุ่มให้เลือก

- **Copy** คัดลอกรูปไปวางที่อื่น
- **Save** บันทึกลงเครื่อง
- **Share** ส่งต่อไปแอปอื่นตรงๆ

ถ้าจะลบรูป ต้องลบแชทที่สร้างรูปนั้น เอกสารทางการระบุไว้ชัดว่าบนมือถือให้กดค้างที่ชื่อแชทแล้ว  
เลือก **Delete** ส่วนบนเว็บให้เอาเมาส์ไปวางที่ชื่อแชท กดเมนูจุดสามจุด แล้วเลือก **Delete**

## จุดที่ต้องตรวจก่อนใช้

รูปเป็นของที่ผิดแล้วเห็นชัดกว่าตัวหนังสือ และคนมักเชื่อรูปมากกว่าตัวหนังสือด้วย

- **ตัวหนังสือในรูป** จุดที่พลาดบ่อยที่สุด โดยเฉพาะภาษาไทย สระลอย ตัวสะกดเพี้ยน คำที่อ่านไม่  
ออก ถ้าจะใช้รูปที่มีตัวหนังสือ ต้องช้อนอ่านทุกตัวก่อน
- **จำนวนของในรูป** ส่งไปสี่คนอาจได้ห้าคน ส่งสามชั้นตอนอาจได้สี่กล่อง
- **นิ้วมือ แขน ขา และของที่ควรสมมาตร** ยังเป็นจุดที่เพี้ยนได้อยู่
- **อย่าใช้รูปที่ทำให้คนเข้าใจผิดว่าเป็นของจริง** รูปที่ดูเหมือนภาพถ่ายเหตุการณ์จริง ภาพเอกสาร  
หรือภาพคนที่มีตัวตนจริง ไม่ควรเอาไปโพสต์โดยไม่บอกว่าสร้างจาก AI

### ⚠ รูปคนกับรูปที่อ้างอิงของจริง

อย่าสั่งให้สร้างรูปคนที่มีตัวตนจริง และอย่าอัปโหลดรูปคนอื่นเข้าไปแก้โดยไม่ได้ขออนุญาต  
เจ้าของ เพราะรูปหน้าคนเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายหลักข้อ 2 เหมือนกับชื่อและเลข  
บัตร

## แม่แบบสำหรับงานของคุณ

### > Prompt

ช่วยสร้างรูป [บรรยายสิ่งที่อยู่ในรูป ใครหรืออะไร อยู่ตรงไหน ทำอะไรอยู่]

สไตล์ [ภาพวาดลายเส้น / ภาพถ่าย / การ์ตูน / สีน้ำ] พื้นหลัง [สีอะไร หรือ โปร่งใส]

สัดส่วน [จัตุรัส / แนวตั้ง / แนวนอน]

[ถ้าต้องมีตัวหนังสือในรูป ให้เขียนข้อความที่ต้องการไว้ในเครื่องหมายคำพูด และบอกว่าห้ามเพิ่มคำอื่น]

## อยากไปให้ไกลกว่านี้

บทนี้ตั้งใจสอนแค่พอใช้งานทั่วไปได้ ถ้าอยากได้ระดับที่เอาไปใช้กับงานจริง ทั้งการดูรูปให้ออกว่าจุดไหนยังไม่ตรง และการสั่งแก้รอบสองให้ได้ของที่ต้องการ ทาง vibe coding thailand มีหนังสือที่สอนเรื่องนี้ทั้งเล่มชื่อ **Gen รูปอย่างมืออาชีพด้วย ChatGPT Images 2.0** โดยเนื้อหาจะเริ่มต่อจากจุดที่บทนี้จบพอดี

### 💡 ลองเลย

สั่งรูปหนึ่งรูปที่จะได้ใช้จริง เช่นรูปประกอบสำหรับโพสต์ หรือภาพง่ายๆ ให้อธิบายอะไรสักอย่างให้คนที่บ้านฟัง ใช้แม่แบบข้างบนแล้วบรรยายสิ่งที่ตาเห็นให้ครบ พอได้รูปมาแล้วให้สั่งแก้อีกหนึ่งจุดในแชทเดิม จะได้เห็นว่าการแก้ทีละจุดใช้ได้กับรูปเหมือนกับที่ใช้ได้กับตัวหนังสือ

จบภาคนี้แล้วจะใช้ ChatGPT ได้ครบทุกทำที่คนทั่วไปได้ใช้จริง เหลืออีกเรื่องเดียวที่ยังไม่ได้พูดถึงอย่างจริงจัง และเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดในเล่ม คือเวลามันตอบผิด เราจะรู้ได้อย่างไร

# จับผิด AI

คุณนกให้ AI ช่วยหาว่าเอกสารที่ต้องใช้ยื่นเรื่องหนึ่งมีอะไรบ้าง คำตอบออกมาเป็นข้อๆ ระเบียบร้อยสวยงาม มีทั้งชื่อแบบฟอร์มพร้อมรหัส จำนวนวันทำการ และค่าธรรมเนียม ครบทุกอย่างที่อยากรู้

แต่พอคุณนกไปถึงสถานที่จริง เจ้าหน้าที่กลับบอกว่าไม่มีแบบฟอร์มรหัสนั้น

ความผิดพลาดแบบนี้ไม่ได้เกิดขึ้นนานๆ ครั้ง แต่มันเป็นอาการปกติของเครื่องมือชนิดนี้ และบทนี้จะช่วยไม่ให้เกิดเรื่องแบบนี้ซ้ำอีก

## มันผิดแบบไหน

เอกสารทางการของ OpenAI ระบุเรื่องนี้ไว้หลายแห่ง หน้าที่หนึ่งบอกว่า ChatGPT ทำผิดพลาดได้ จึงต้องตรวจสอบข้อมูลสำคัญ โดยเฉพาะคำถามที่ขึ้นอยู่กับวัน เวลา หรือสถานที่ ส่วนอีกหน้าที่ระบุว่า บางครั้งมันแต่งเรื่องขึ้นมาเอง และผลลัพธ์อาจไม่ถูกต้อง ไม่จริง หรือชวนให้เข้าใจผิดได้

จุดที่ทำให้มันอันตรายไม่ใช่ตัวความผิด แต่เป็นหน้าตาของความผิด

เวลาคนเราไม่ออก มักจะพูดว่าไม่แน่ใจหรือพูดอ้อมๆ แต่เครื่องมือนี้ไม่มีอาการนั้น มันตอบผิดด้วยน้ำเสียงเดียวกับตอนตอบถูก จัดหน้าเป็นข้อๆ ระเบียบร้อยเท่ากัน ใส่รายละเอียดครบเท่ากัน ความมั่นใจในคำตอบจึงไม่ใช่ตัวบอกเลยว่าถูกหรือผิด

## ห้าจุดที่มันผิดบ่อยที่สุด

จำทำอย่างนี้ไว้ แล้วจะรู้ว่าต้องสังเกตตรงไหน

1. **ชื่อเฉพาะที่ฟังดูสมจริง** ชื่อแบบฟอร์ม รหัสเอกสาร ชื่อหน่วยงาน ชื่อหนังสือ ชื่อกฎหมายพร้อมมาตรา ซึ่งนี่คือจุดที่คุณนกเจอ
2. **ตัวเลขที่ต้องคำนวณ** ยอดรวม เปอร์เซ็นต์ จำนวนวัน การหารแบ่ง เพราะมันคิดเลขพลาดได้โดยที่ผลลัพธ์ยังดูสมเหตุสมผล
3. **ของที่เพิ่งเปลี่ยน** ราคา ระเบียบ ขั้นตอนราชการ เงื่อนไขบริการ เพราะของพวกนี้เปลี่ยนแปลงบ่อย และมันอาจตอบจากข้อมูลเก่า

4. เรื่องที่ขึ้นกับวันเวลาและสถานที่ เช่น คำว่าวันนี้ พรุ่งนี้ ไกลฉัน หรือเปิดกี่โมง
5. รายละเอียดที่เราไม่ได้บอกแต่โผล่มาในคำตอบ อันนี้สังเกตง่ายที่สุดและคนมองข้ามบ่อยที่สุด เพราะถ้าในคำตอบมีข้อมูลที่เราไม่เคยพิมพ์เข้าไป และมันไม่ได้ไปหามาจากไหน แปลว่ามันแต่งเติมขึ้นมาเอง

## สามท่าตรวจที่ทำได้ในแอปเลย

### ท่าที่ 1 · ให้มันไปหามาจากเว็บแล้วดูแหล่ง

ChatGPT ค้นเว็บได้ และเอกสารทางการระบุว่าผู้ใช้แผนฟรีก็ใช้ได้ หัวใจของทำนี้ไม่ใช่แค่การได้ข้อมูลที่ใหม่กว่า แต่คือมันต้องบอกด้วยว่าเอามาจากไหน

วิธีที่ตรงที่สุดคือถามใหม่พร้อมสั่งให้มันค้นเว็บไปด้วย

#### > Prompt

ช่วยหาข้อมูลเรื่อง [เรื่องที่อยากรู้] จากเว็บ แล้วบอกด้วยว่าแต่ละข้อมาจากหน้าไหน

ถ้าหาแหล่งที่ยืนยันไม่ได้ ให้บอกตรงๆ ว่าหาไม่เจอ อย่าเดา

พอได้คำตอบแล้ว เอกสารทางการอธิบายว่าคำตอบที่ใช้การค้นเว็บอาจมีการอ้างอิงแทรกอยู่ในเนื้อความ สามารถกดที่ตัวอ้างอิงเพื่อเปิดดูหน้าต้นทางได้ และถ้าไม่เห็นการอ้างอิงในเนื้อความ ให้กด **Sources** ใต้คำตอบ เพื่อเปิดแผงรวมแหล่งข้อมูลที่มันใช้

### สิ่งที่หาไม่เจอ

- ผม หาแหล่งยืนยันบนหน้า "ค่าธรรมเนียมการกำหนดหนังสือเดินทาง" ของกรมการกงสุลที่แสดงตัวเลขค่าธรรมเนียม โดยตรงไม่เจอ เนื่องจากหน้าดังกล่าวที่เปิดได้ในปัจจุบันไม่มีรายละเอียดตัวเลข มีเพียงหัวข้อและรูปภาพประกอบเท่านั้น

กรมการกงสุล กระทรวง...

ดังนั้น ตัวเลขค่าธรรมเนียมที่สรุปข้างต้นอ้างอิงจาก ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) ซึ่งเป็นข้อมูลภาครัฐ ส่วนหน้าของกรมการกงสุลที่ควรเป็นแหล่งอ้างอิงหลักนั้น ผมหาข้อมูลตัวเลขยืนยันบนหน้าเว็บนั้นไม่ได้ จึงไม่ขอเดาหรืออ้างว่ามีข้อมูลหากตรวจไม่พบครับ



กด Sources เพื่อเปิดดูว่ามันไปเอามาจากหน้าไหนจริงๆ

คำตอบจาก ChatGPT ที่ใช้การค้นเว็บ มีหัวข้อสิ่งที่หาไม่เจอ บอกว่าหาตัวเลขบนหน้าทางการของกรมการกงสุลไม่พบ และมีปุ่ม Sources อยู่ได้คำตอบ

ผลจริงจากพรอมต์กล่องบน · ประโยคที่สั่งว่าอย่าเดาทำงานจริง มันแยกให้เห็นเลยว่าตัวเลขที่ตอบมาได้จากเว็บรวมข้อมูลภาครัฐ ส่วนหน้าของกรมการกงสุลที่ควรเป็นแหล่งหลักนั้นมันเปิดแล้วไม่เจอตัวเลข จึงไม่เดาให้ · ปุ่ม Sources ในกรอบเขียวคือที่ที่กดเข้าไปดูหน้าต้นทางได้

กดเข้าไปดูจริง อย่าดูแค่ว่ามีลิงก์แล้ววางใจ เพราะบางครั้งเมื่อเปิดลิงก์เข้าไป กลับไม่พบข้อความที่มันอ้างอยู่ในหน้านั้นเลย

อีกวิธีที่เร็วกว่าสำหรับคำตอบที่ได้มาแล้ว เอกสารทางการระบุว่าให้กดไอคอนรีเฟรชแล้วเลือก Try again เพื่อให้มันค้นเว็บแล้วตอบใหม่อีกครั้งได้

## ทักที่ 2 · ถามกลับด้วยคำถามที่ไม่ซ้ำ

คำถามซ้ำนั้่มักทำให้ได้คำตอบที่เราอยากได้ยิน ไม่ใช่คำตอบที่ถูกต้องตามจริง

- คำถามซ้ำนั้่ เน้นใจนะว่าต้องใช้แบบฟอร์มนี้
- คำถามที่ใช้ได้ ข้อไหนในคำตอบเมื่อกี้ที่ยังยืนยันจากแหล่งทางการไม่ได้บ้าง
- คำถามที่ใช้ได้ ถ้าข้อมูลนี้ผิด จะผิดตรงไหนได้บ้าง
- คำถามที่ใช้ได้ เรื่องนี้เปลี่ยนแปลงบ่อยไหม ข้อมูลที่ตอบมาน่าจะเป็นของช่วงไหน

คำถามเหล่านี้ได้ผลดีเพราะไม่ได้สั่งให้มันยืนยันคำตอบตัวเอง แต่ขอให้มันช่วยชี้จุดอ่อนของตัวเอง

## ทักที่ 3 · ไปดูของจริงเมื่อเรื่องนั้นมีของจริงให้ดู

ทำนี้ไม่มีเทคนิคอะไร แต่เป็นทำที่ขาดไม่ได้

สำหรับเรื่องที่มีหน้าทางการอยู่ เช่น ระเบียบราชการ ราคาสินค้า เวลาทำการ หรือเงื่อนไขบริการ ควรเปิดหน้านั้นอ่านด้วยตัวเอง สิ่ง que ChatGPT ช่วยได้จริงในกรณีนี้คือช่วยย่อหน้านั้นให้อ่านง่ายขึ้นหลังจากที่เราเปิดเจอแล้ว ไม่ใช่จำแทนเรา

## เส้นตดสับง่าย ๆ ว่าต้องตรวจแคไหน

ถามตัวเองข้อเดียวว่า ถ้าอันนี้ผิดแล้วเกิดอะไรขึ้น

- ผิดแล้วแค่เสียเวลาแก็ เช่น ร่างข้อความ ไอเดีย หรือสรุปให้อ่านเอง แคอ่านผ่านหนึ่งรอบก็พอ
- ผิดแล้วมีคนอื่นเข้าใจผิดตาม เช่น สรุปที่จะส่งให้ทีม หรือข้อความถึงลูกค้า ต้องตรวจตัวเลขและชื่อทุกตัว
- ผิดแล้วเสียเงิน เสียเวลาเดินทาง หรือเสียสิทธิ์ เช่น เอกสารราชการ เงื่อนไขสัญญา หรือวันหมดเขต ต้องเห็นของจริงจากแหล่งทางการก่อนเสมอโดยไม่มีข้อยกเว้น

## สิ่งที่ไม่ควรทำเวลาจับผิดได้

พอเจอว่ามันตอบผิด คนส่วนใหญ่มักทำสองอย่างที่ไม่ช่วยแก้ปัญหา

- เลิกใช้ไปเลย ทั้งที่มันยังมีประโยชน์มากกับงานอีกหลายอย่างในเล่มนี้ สิ่งที่ต้องเปลี่ยนคือระดับความเชื่อมั่น ไม่ใช่การเลิกใช้งาน
- ต่อว่ามันแล้วถามซ้ำคำถามเดิม เพราะมันจะขอโทษแล้วอาจแต่งคำตอบใหม่ที่ผิดอีกแบบมาให้ทางที่ได้ผลกว่าคือสั่งให้ไปค้นจากเว็บพร้อมระบุแหล่งข้อมูล หรือเปลี่ยนไปดูของจริง

### 🔍 ลองเลย

ลองหยิบคำตอบที่เคยได้จากบทก่อนๆ มาสักหนึ่งอัน ซึ่งมีชื่อเฉพาะ ตัวเลข หรือระเบียบระบุอยู่ แล้วพิมพ์ในแชทเดิมว่า "ข้อไหนในคำตอบเมื่อกี้ที่ยังยืนยันจากแหล่งทางการไม่ได้บ้าง ช่วยไปค้นจากเว็บแล้วบอกแหล่งมาด้วย" จากนั้นกดเข้าไปดูแหล่งจริงสักหนึ่งลิงก์ ถ้าเปิดไปแล้วไม่เจอข้อความที่มันอ้าง นั่นคือบทเรียนที่มีค่าที่สุดของบทนี้

เมื่อรู้แล้วว่า จะตรวจสอบอย่างไรเวลามันตอบผิด ก็ยังเหลืออีกเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กัน นั่นคือบางเรื่องต่อให้มันตอบถูก ก็ยังไม่ควรปล่อยให้มันเป็นคำตอบอยู่ดี

# เส้นที่ไม่ควรข้าม

บทที่แล้วว่าด้วยเรื่องที่มีคนตอบผิด บทนี้ว่าด้วยเรื่องที่ยากกว่านั้น คือเรื่องที่ต้องให้มันตอบถูก ก็ยังไม่ควรเอาคำตอบนั้นไปใช้ตัดสินใจเด็ดขาด

แม่ของคุณนกอ่านเจอในกลุ่มไลน์ว่ายาตัวหนึ่งกินคู่กับอีกตัวไม่ได้ คุณนกเลยถาม ChatGPT ดู แล้วได้คำอธิบายที่ฟังดูสมเหตุสมผลมาก

คำถามคือแล้วยังไงต่อ จะหยุดยาให้แม่เลยไหม

คำตอบคือไม่ควร และเหตุผลไม่ได้อยู่ที่ว่าคำอธิบายนั้นถูกหรือผิด

## หลักข้อเดียวของบทนี้

**AI เป็นคนช่วยคิด ไม่ใช่คนรับผิดชอบผล**

คนที่รับผลของการตัดสินใจคือเรา และคนอื่นที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือไม่ได้รับผลอะไรเลย นี่ไม่ใช่เรื่องความเก่งหรือความแม่นยำ แต่เป็นเรื่องที่ว่าใครต้องเป็นคนรับผิดชอบเมื่อผลลัพธ์เกิดขึ้นจริง

นโยบายการใช้งานของ OpenAI เองก็เขียนสั้นๆไว้ตรงตัวสองจุด จุดแรกระบุว่าห้ามใช้บริการเพื่อให้คำแนะนำเฉพาะรายที่ต้องใช้ใบอนุญาต เช่นคำแนะนำทางกฎหมายหรือทางการแพทย์ โดยไม่มีผู้ประกอบวิชาชีพที่มีใบอนุญาตเข้ามาเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม ส่วนอีกจุดระบุว่าห้ามใช้เพื่อตัดสินใจเรื่องสำคัญโดยอัตโนมัติในเรื่องที่อ่อนไหวโดยไม่มีคนตรวจสอบ พร้อมยกตัวอย่างไว้ทั้งเรื่องการแพทย์ กฎหมาย การเงินและสินเชื่อ ประกัน การจ้างงาน ที่อยู่อาศัย การศึกษา และบริการภาครัฐที่จำเป็น แปลง่ายๆ คือเรื่องพวกนี้ต้องมีคนจริงอยู่ในกระบวนการเสมอ

## สี่เรื่องที่ต้องมีคนจริงอยู่ด้วย

### สุขภาพ

- **ทำได้** ให้ช่วยอ่านฉลากยาที่ตัวหนังสือเล็ก ให้ช่วยเรียบเรียงอาการที่จะเล่าให้หมอฟังให้ครบ ให้ช่วยอธิบายศัพท์ในใบผลตรวจว่าคำนี้แปลว่าอะไร ให้ช่วยตั้งคำถามที่ควรถามหมอ

- **ไม่ควรทำ** ถามว่าน่าจะเป็นโรคอะไร ถามว่าควรกินยาตัวไหน ถามว่าหยุดยาได้ไหม ถามว่าอาการแบบนี้ต้องไปหาหมอหรือรอดูก่อน

เรื่องของแม่คุณนกจึงจบลงด้วยการนำคำถามที่ได้ไปถามเภสัชกรที่ร้านยาซึ่งอยู่ห่างออกไปสองร้อยเมตร โดยใช้เวลาเพียงสิบนาที นั่นคือวิธีใช้เครื่องมือนี้ที่ถูกต้องที่สุดในสถานการณ์นั้น คือให้มันช่วยตั้งคำถามให้ครบ แล้วเอาไปถามคนที่ตอบได้จริง

## กฎหมายและสัญญา

- **ทำได้** ให้ช่วยอธิบายว่าข้อนี้ในสัญญาเขียนว่าอะไร ให้ช่วยสรุปว่าเอกสารยาวๆ พูดถึงอะไรบ้าง ให้ช่วยร่างคำถามที่ควรถามก่อนเซ็น
- **ไม่ควรทำ** ถามว่าเซ็นได้ไหม ถามว่าคดีแบบนี้เราชนะไหม ถามว่าทำแบบนี้ผิดกฎหมายหรือเปล่า แล้วเชื่อตามนั้น

## เงิน

- **ทำได้** ให้ช่วยทำตารางเทียบตัวเลือกจากตัวเลขที่เราให้ ให้ช่วยจัดงบรายเดือน ให้ช่วยอธิบายว่าดอกเบี้ยแบบนี้คิดยังไง
- **ไม่ควรทำ** ถามว่าควรลงทุนอะไร ถามว่ากู้เจ้าไหนดี แล้วตัดสินใจตามโดยไม่คุยกับคนที่รับผิดชอบเรื่องนั้น

## เรื่องของคนอื่น

นโยบายการใช้งานมีหัวข้อเรื่องความเป็นส่วนตัวโดยเฉพาะ โดยระบุว่าห้ามใช้บริการเพื่อรวบรวมติดตาม จัดทำโปรไฟล์ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนตัวหรือข้อมูลอ่อนไหวของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าตัว นอกจากนี้ยังห้ามใช้ภาพเหมือนหรือเสียงของคนอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอม ในลักษณะที่อาจทำให้สับสนว่าเป็นของจริง

แปลเป็นเรื่องใกล้ตัวคือ อย่าเอาแซทของคนอื่น รูปของคนอื่น หรือเรื่องส่วนตัวของเพื่อนร่วมงานไปให้มันช่วยวิเคราะห์ว่าคนนั้นคิดอะไรอยู่ ต่อให้ทำด้วยความหวังดีก็ตาม

## เรื่องอื่นที่นโยบายห้ามและคนทั่วไปอาจเผลอ

- แอบอ้างเป็นคนอื่นหรือทำของปลอม นโยบายห้ามการหลอกลวง ฉ้อโกง สแปม และการแอบอ้างเป็นบุคคลอื่น

- งานที่ส่งในนามตัวเองโดยไม่ได้ทำเอง นโยบายระบุเรื่องความไม่ซื่อสัตย์ทางวิชาการไว้ตรงตัว
- รูปที่ทำให้เข้าใจผิดว่าเป็นเหตุการณ์จริง ต่อเนื่องจากบทที่ 12

## อายุขั้นต่ำ

เรื่องนี้คนไทยมักไม่ค่อยรู้ โดยเงื่อนไขการใช้บริการฉบับที่ใช้กับประเทศไทยระบุไว้ว่า **ต้องมีอายุอย่างน้อย 13 ปี** หรือตามอายุขั้นต่ำที่ประเทศนั้นกำหนดไว้สำหรับการให้ความยินยอม และถ้าอายุต่ำกว่า **18 ปี ต้องได้รับอนุญาตจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองตามกฎหมายก่อน**

แปลว่าเด็กประถมใช้บัญชีของตัวเองไม่ได้ และเด็กมัธยมต้องได้รับอนุญาตจากที่บ้านก่อน

สำหรับบ้านที่มีลูกวัยรุ่นอยู่แล้ว มีของที่ชื่อ **Parental controls** หรือการควบคุมโดยผู้ปกครอง เอกสารทางการอธิบายว่าเมื่อผู้ปกครองกับวัยรุ่นเชื่อมบัญชีกัน ผู้ปกครองจะจัดการการตั้งค่าบางอย่างได้ ตั้งช่วงเวลาห้ามใช้ได้ และได้รับการแจ้งเตือนด้านความปลอดภัยในบางกรณี นอกจากนี้เอกสารเดียวกันยังระบุว่าผู้ปกครอง**ไม่ได้เห็นบทสนทนาของวัยรุ่น** ยกเว้นกรณีที่ระบบและผู้ตรวจสอบพบสัญญาณความเสี่ยงร้ายแรง ซึ่งจะแจ้งเตือนเฉพาะข้อมูลเท่าที่จำเป็น

ลูกของคุณนออยู่ ป.4 จึงยังไม่ถึงเกณฑ์ที่จะมีบัญชีของตัวเอง สิ่งที่ทำได้คือคุณนอใช้เองแล้วให้ลูกดูอยู่ข้างๆ ซึ่งเป็นวิธีที่ดีกว่าด้วยซ้ำในวัยนั้น

## สามคำถามที่ถามตัวเองก่อนเชื่อคำตอบ

จำสามข้อนี้ไว้แทนการท่องรายการทั้งหมดข้างบน

1. ถ้าคำตอบนี้ผิด ใครเดือดร้อน ถ้าคำตอบคือคนอื่นที่ไม่ใช่เรา ให้ระวังเป็นพิเศษ
2. เรื่องนี้มีคนที่มีใบอนุญาตรับผิดชอบอยู่ไหม ถ้ามี ให้ใช้มันช่วยเตรียมคำถาม แล้วเอาไปถามคนนั้น
3. เรื่องนี้กลับตัวได้ไหมถ้าทำผิด ถ้าเซ็นไปแล้ว โอนไปแล้ว หรือกินไปแล้ว ให้ถือว่าเป็นเรื่องที่ต้องมีคนจริงยืนยันก่อน

### ลองเลย

นึกถึงเรื่องหนึ่งที่กำลังอยากถาม AI อยู่ตอนนี้ แล้วเอาสามคำถามข้างบนมาถามตัวเองก่อน ถ้าผลออกมาว่าเป็นเรื่องที่ต้องมีคนจริงอยู่ด้วย ให้เปลี่ยนคำสั่งจาก "ช่วยบอกหน่อยว่าควรทำยังไง" เป็น "ช่วยเรียบเรียงคำถามที่ควรถาม [เภสัชกร / ทนาย / เจ้าหน้าที่] ให้หน่อย ไม่เกิน 5 ข้อ" แล้วเอารายการนั้นไปใช้จริง จะเห็นว่าเครื่องมือนี้มีประโยชน์มากกว่าเดิมด้วยซ้ำ เมื่อใช้ถูกวิธี

รู้ทั้งวิธีใช้ วิธีตรวจ และเส้นที่ไม่ควรข้ามแล้ว เหลืออย่างเดียวคือจะเดินต่อไปทางไหน

# แผนที่ไปต่อ

อ่านมาถึงตรงนี้แล้วสิ่งที่ได้ไม่ใช่รายการพรอมต์ แต่เป็นของสามอย่างที่ใช้ได้ตลอดไป

- **โครงสร้างงาน 4 ช่อง** ที่ใช้ได้กับงานที่หนังสือเล่มนี้ไม่ได้สอนด้วย
- **กติกาหลักสามข้อ** ที่ทำให้ใช้กับงานจริงได้โดยไม่พลาดเรื่องใหญ่
- **นิสัยคุยต่อในแชทเดิม** ที่ทำให้ได้ของตรงใจโดยไม่ต้องเขียนคำสั่งเก้ง

สามอย่างนี้ไม่ผูกกับเครื่องมือตัวไหน ต่อให้หน้าตาแอปเปลี่ยน ปุ่มย้ายที่ หรือมีเครื่องมือใหม่มาแทน สามอย่างนี้ก็ยังใช้ได้เหมือนเดิม

## ถ้าอยากใช้ให้ลึกขึ้นในเรื่องเดิม

ยังไม่ต้องไปหาเครื่องมือใหม่ ลองสามอย่างนี้กับ ChatGPT ตัวเดิมก่อน

- **ทำงานเดิมซ้ำสามครั้งในสามสัปดาห์** งานที่ทำครั้งเดียวแล้วทิ้งไม่เปลี่ยนอะไรในชีวิต งานที่ทำซ้ำจนกลายเป็นนิสัยต่างหากที่คืนเวลาให้จริง
- **เก็บพรอมต์ที่ได้ผลไว้ในแอปโน้ต** เจกกล่องไหนที่ใช้แล้วดี คัดลอกเก็บไว้เลย ครึ่งหน้าแก้แก้ของในวงเล็บ
- **สั่งให้จำน้ำเสียงที่ชอบไว้ใน memory** ตามบทที่ 11 แล้วทุกแชทหลังจากนั้นจะเริ่มจากจุดที่ใกล้ตัวเรามากขึ้น

## เล่มไหนต่อดี

เพจที่ทำหนังสือเล่มนี้ชื่อ vibe coding thailand และมีหนังสือแจกฟรีอีกหลายเล่ม แต่ละเล่มลึกกว่าเล่มนี้และเหมาะกับคนที่ทำบางอย่างไปแล้ว ตารางนี้บอกว่าเล่มไหนเริ่มจากจุดไหน

| ถ้าตอนนี้กำลัง                                    | อ่านเล่ม                                                                     | สิ่งที่ควรทำเป็นก่อนอ่าน           |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| อยากได้รูปที่เอาไปใช้กับงานจริง ไม่ใช่แค่รูปเล่นๆ | <b>Gen รูปอย่างมือโปรด้วย ChatGPT Images 2.0</b> (คำว่า gen คือการสั่งให้ AI | สร้างรูปพื้นฐานเป็นแล้วตามบทที่ 12 |

| ถ้าตอนนี้กำลัง                                                | อ่านเล่ม                                                                                                 | สิ่งที่ควรทำเป็นก่อนอ่าน                                     |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                               | สร้างรูป)                                                                                                |                                                              |
| มีเอกสารกองใหญ่ต้องอ่าน<br>หรืออยากเรียนเรื่องใหม่ให้<br>เร็ว | <b>NotebookLM ฉบับเข้าใจง่าย</b>                                                                         | รู้จักวิธีโยนไฟล์ให้ AI อ่าน<br>แล้วตามบทที่ 9               |
| ขายของออนไลน์                                                 | <b>แม่ค้าออนไลน์ x AI ฉบับเข้าใจง่าย</b>                                                                 | สั่งงานเป็นแล้ว เล่มนั้น<br>เจาะเฉพาะงานร้าน                 |
| เป็นเจ้าของกิจการหรือ<br>SME                                  | <b>ChatGPT สำหรับเจ้าของกิจการ ฉบับ<br/>เข้าใจง่าย</b>                                                   | สั่งงานเป็นแล้ว เล่มนั้นเริ่ม<br>จากปัญหาของเจ้าของร้าน      |
| เป็นครู                                                       | <b>ครูยุค AI ฉบับเข้าใจง่าย</b>                                                                          | สั่งงานเป็นแล้ว เล่มนั้น<br>เจาะงานสอนและงานตรวจ<br>ทั้งเล่ม |
| ที่ทำงานใช้ ChatGPT<br>Work                                   | <b>ChatGPT Work ฉบับเข้าใจง่าย</b>                                                                       | ใช้ ChatGPT ตัวธรรมดา<br>เป็นแล้ว                            |
| อยากให้ AI ทำงานอยู่ใน<br>เครื่องตัวเองโดยไม่ส่ง<br>ข้อมูลออก | <b>Local LLM ฉบับเข้าใจง่าย (LLM คือชื่อ<br/>เรียกเครื่องยนต์เบื้องหลัง AI ที่คุยด้วย<br/>ภาษาคนได้)</b> | ใช้ ChatGPT เป็นแล้วและ<br>พร้อมลงโปรแกรมเอง                 |

เล่มที่ควรอ่านต่อไม่ใช่เล่มที่น่าสนใจที่สุด แต่คือเล่มที่ตรงกับงานที่กินเวลาของเรามากที่สุดในตอนนี้

## ถ้าจะจำอะไรได้อย่างเดียวจากเล่มนี้

คนที่ใช้ AI เป็นกับคนที่ใช้ไม่เป็น ไม่ได้ต่างกันที่ความรู้เรื่องเทคโนโลยี

คนที่ใช้ไม่เป็นพิมพ์คำถามสั้นๆ ได้คำตอบกลางๆ แล้วสรุปว่ามันใช้ไม่ได้

คนที่ใช้เป็นเล่าให้มันฟังว่าเรื่องเป็นยังไง บอกว่าอยากได้อะไร บอกว่าให้ใครอ่าน บอกว่ายาวแค่ไหน  
แล้วพอได้ของมาก็บอกต่อว่าตรงไหนยังไม่ใช้

แค่นั้นเอง และตอนนี้ก็ทำเป็นแล้ว

### ลองเลย

เปิดปฏิทินในมือถือแล้วตั้งเตือนไว้อีกเจ็ดวันข้างหน้า เขียนว่า "งานไหนที่ยังทำเองอยู่ทั้งที่สั่งได้" พอถึงวันนั้นให้เปิดดูงานที่ทำมาทั้งสัปดาห์ แล้วเลือกมาหนึ่งงานเอาไปวางในสี่ช่อง เพราะการกลับมาทบทวนรอบเดียวหลังจากอ่านจบ คือสิ่งที่ทำให้เล่มนี้กลายเป็นนิสยแทนที่จะเป็นหนังสือที่อ่านจบแล้ววางไว้เฉยๆ

ถ้าอยากได้พร้อมทั้งเล่มรวมไว้ในหน้าเดียวเพื่อคัดลอกไปใช้ หรือเจอปัญหาระหว่างใช้แล้วไม่รู้จะแก้ยังไง ทั้งหมดอยู่ในภาคผนวกหน้าถัดไป

## ภาคผนวก

### 1 · พรอมต์ทั้งเล่มในหน้าเดียว

ทุกกล่องเป็นฉบับแม่แบบ เปลี่ยนข้อความในวงเล็บเหลี่ยมเป็นเรื่องของตัวเองแล้วใช้ได้เลย โดยทุกกล่องวางอยู่บนโครงส้งาน 4 ช่องจากบทที่ 3 คือ (1) เรื่องนี้คืออะไร ฉันอยู่ตรงไหน (2) อยากได้อะไรออกมา (3) ให้ใครอ่าน เอาไปใช้ที่ไหน (4) ยาวแค่ไหน น้ำเสียงแบบไหน

### โครงตั้งต้น ใช้ได้กับทุกงาน · บทที่ 3

#### > Prompt

[ช่อง 1 · เล่าสถานการณ์จริง ใครเกี่ยวข้อง เกิดอะไรขึ้น มีตัวเลขหรือวันอะไรที่ต้องรู้]

[ช่อง 2 · อยากได้อะไรออกมา เช่น ร่างข้อความ / สรุปเป็นข้อๆ / ตารางเทียบ]

[ช่อง 3 · ให้ใครอ่าน อ่านที่ไหน]

[ช่อง 4 · ยาวเท่าไร น้ำเสียงแบบไหน]

## สรุปของยาว · บทที่ 5

### > Prompt

[เล่าว่ากำลังจะเอาสรุปนี้ไปทำอะไร และตัวเองรู้เรื่องนี้มาก่อนแค่ไหน]

ช่วยสรุปเนื้อความข้างล่างให้ โดย [แยกเป็นกี่ส่วน ส่วนไหนคืออะไร]

สรุปให้ [ใครอ่าน] อ่าน [ที่ไหน]

[ความยาวแต่ละส่วน] ใช้คำธรรมดา ถ้ามีศัพท์เฉพาะให้วงเล็บอธิบายไว้ด้วย

เนื้อความ:

====

[วางข้อความตรงนี้]

====

## เขียนข้อความที่ต้องคิดนาน · บทที่ 6

### > Prompt

[เล่าความสัมพันธ์กับคนรับ เกิดอะไรขึ้น มีตัวเลขหรือวันอะไรที่ต้องรู้]

ช่วยร่างข้อความเรื่อง [เรื่องที่จะบอก]

ส่งทาง [ไลน์ / อีเมล / แชทที่ทำงาน] ถึง [ใคร] ซึ่ง [เขาอยู่ในสถานะหรืออารมณ์แบบไหนตอนอ่าน]

ยาวไม่เกิน [กี่บรรทัด] เขียนแบบ [บอกลักษณะที่อยากได้ ไม่ใช่บอกว่าไม่เอาแบบไหน] ปิดท้ายด้วย [สิ่งที่อยากให้เขาทำต่อ]

## ทำให้เสียงยังเป็นเสียงเราเอง · บทที่ 6

### > Prompt

นี่คือตัวอย่างข้อความที่เคยส่งให้ [คนรับ] เมื่อ [เมื่อไหร่]

""

[วางข้อความเก่าของตัวเองที่เคยส่งจริงตรงนี้]

""

ช่วยเขียนข้อความใหม่เรื่อง [เรื่องที่จะบอก] โดยใช้สำนวนและระดับความสุภาพแบบเดียวกับตัวอย่างข้างบน

## แปลและตรวจภาษาอังกฤษ · บทที่ 7

### > Prompt

[เล่าว่าเรื่องนี่คืออะไร คุยกับเขามานานแค่ไหน มีอะไรค้างอยู่]

ช่วย [แปลเป็นภาษาอังกฤษ / ตรวจข้อความข้างล่าง / อ่านแล้วสรุปให้ฟัง]

ส่งถึง [ใคร ความสัมพันธ์แบบไหน] ทาง [ช่องทางไหน]

[น้ำเสียงที่ต้องการ] ยาวไม่เกิน [กี่บรรทัด] และบอกด้วยว่า [สิ่งที่อยากรู้เพิ่ม เช่น แก้อะไรไปบ้าง]

ข้อความ:

""

[วางข้อความตรงนี้]

""

## วางแผนและตัดสินใจ · บทที่ 8

### > Prompt

[เล่าสถานการณ์ พร้อมข้อจำกัดจริง: เวลาที่มี · เงินที่ตั้งไว้ · สิ่งที่ไม่ได้ · สิ่งที่ต้องได้]

ช่วย [ทำตารางเทียบ / วางแผนเป็นขั้นตอน / บอกว่ายังไม่ได้คิดเรื่องอะไร]

สำหรับ [ใครใช้ เอาไปทำอะไรต่อ]

[รูปแบบที่ต้องการ เช่น ตารางมีคอลัมน์อะไรบ้าง หรือ เป็นข้อๆ ไม่เกินกี่ข้อ] ปิดท้ายด้วย [ข้อสังเกตหรือคำถามที่ควรถามต่อ]

ข้อมูล:

""

[วางข้อมูลตรงนี้]

""

## อ่านรูปหรือไฟล์ที่แนบ · บทที่ 9

### > Prompt

[เล่าว่ากำลังทำอะไร เอกสารในรูปคืออะไร มีเงื่อนไขจริงอะไรบ้าง]

ช่วยอ่าน[รูป/ไฟล์]ที่แนบแล้ว [ดึงอะไรออกมา / จัดเป็นอะไร / เทียบอะไร]

ทำให้ [ใครใช้] เอาไปใช้ [ที่ไหน]

[รูปแบบผลลัพธ์ที่ต้องการ] และบอกด้วยว่ามีตรงไหนที่อ่านไม่ชัดเจนไม่แน่ใจบ้าง

## สั่งให้จำน้ำเสียงที่ชอบ · บทที่ 11

### > Prompt

จำไว้ว่าเวลาตอบเรา ให้ [รูปแบบที่ชอบ เช่น สรุปรูปเป็นข้อๆ ก่อนเสมอ] ใช้ [ระดับภาษาที่ชอบ] และ [ข้อจำกัดการ เช่น ตอบสั้น อ่านบนมือถือ]

## สั่งรูป · บทที่ 12

### > Prompt

ช่วยสร้างรูป [บรรยายสิ่งที่อยู่ในรูป ใครหรืออะไร อยู่ตรงไหน ทำอะไรอยู่]

สไตล์ [ภาพวาดลายเส้น / ภาพถ่าย / การ์ตูน / สีน้ำ] พื้นหลัง [สีอะไร หรือ โปร่งใส]

สัดส่วน [จัตุรัส / แนวตั้ง / แนวนอน]

[ถ้าต้องมีตัวหนังสือในรูป ให้เขียนข้อความที่ต้องการไว้ในเครื่องหมายคำพูด และบอกว่าห้ามเพิ่มคำอื่น]

## ตรวจว่าคำตอบเชื่อถือได้ไหม · บทที่ 13

### > Prompt

ช่วยหาข้อมูลเรื่อง [เรื่องที่ยากรู้] จากเว็บ แล้วบอกด้วยว่าแต่ละข้อมาจากหน้าไหน

ถ้าหาแหล่งที่ยืนยันไม่ได้ ให้บอกตรงๆ ว่าหาไม่เจอ อย่าเดา

## เปลี่ยนคำถามเสียงให้เป็นคำถามที่ปลอดภัย · บทที่ 14

### > Prompt

ช่วยเรียบเรียงคำถามที่ควรถาม [เภสัชกร / ทนาย / เจ้าหน้าที่ / ที่ปรึกษาการเงิน] เรื่อง [เรื่องที่กังวล] ให้หน่อย

สำหรับเอาไปถามตอนไปพบจริง

ไม่เกิน 5 ข้อ เรียงจากข้อที่สำคัญที่สุด ข้อละไม่เกิน 2 บรรทัด

## สามประโยคสังเกตที่ใช้ได้ทุกงาน · บทที่ 3

### > Prompt

ยาวไป ขอครึ่งเดียว

### > Prompt

ตรงนี้ยังไม่ใช่ [บอกว่าตรงไหน] ส่วนอื่นเก็บไว้เหมือนเดิม

### > Prompt

อธิบายให้่ายกว่านี้ เหมือนเล่าให้คนที่ไม่รู้เรื่องนี้ฟัง

## 2 · แก้อาการยออดีต

| อาการ                                      | สาเหตุที่พบบ่อย                         | ทางแก้                                                                            |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| ได้คำตอบกลางๆ ใช้งับ<br>เรื่องตัวเองไม่ได้ | ช่อง 1 ว่าง ไม่ได้เล่าสถานการณ์<br>จริง | เติมช่อง 1 ให้ครบ เล่าว่าเราอยู่ตรงไหน<br>มีตัวเลขหรือวันอะไรที่ต้องรู้ · บทที่ 3 |

| อาการ                                            | สาเหตุที่พบบ่อย                                               | ทางแก้                                                                            |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| คำตอบยาวเกินไปทุกครั้ง                           | ช่อง 4 เขียนกำกับว่าสั้นๆ<br>หน่อย                            | ระบุจำนวนไปเลย เช่น ไม่เกิน 5 บรรทัด<br>หรือ 3 ย่อหน้า · บทที่ 3                  |
| สั่งแล้วมันไม่ทำตาม                              | เขียนเป็นคำห้ามแทนสิ่งที่อยาก<br>ได้                          | เปลี่ยนจาก อย่าเป็นทางการ เป็น เขียน<br>แบบคุยกันธรรมดาเหมือนส่งไลน์ · บทที่<br>3 |
| แก้แล้วมันแก้ทั้งฉบับ ทั้ง<br>ที่อยากแก้จุดเดียว | ไม่ได้บอกว่าส่วนอื่นให้คงไว้                                  | ต่อท้ายว่า ส่วนอื่นเก็บไว้เหมือนเดิม ·<br>บทที่ 3                                 |
| ต้องเล่าเรื่องตัวเองใหม่<br>ทุกแชท               | ยังไม่ได้ใช้ memory                                           | สั่งให้จำสิ่งที่ต้องพิมพ์ซ้ำ · บทที่ 11                                           |
| ข้อความที่ได้ไม่เหมือนเรา<br>พูด                 | ไม่ได้ให้ตัวอย่างงานเขียนของตัว<br>เอง                        | วางข้อความเก่าของตัวเองให้ดูหนึ่งชิ้น ·<br>บทที่ 6                                |
| ส่งไฟล์เอกสารไปแล้วมัน<br>บอกว่าไม่มีเนื้อหา     | เป็นเอกสารที่สแกนหรือถ่ายรูป<br>มา ตัวหนังสือในนั้นเป็นรูปภาพ | ส่งเป็นรูปตรงๆ อย่าห่อเป็นไฟล์เอกสาร<br>ก่อน · บทที่ 9                            |
| อัปโหลดไม่ได้ ขึ้นว่าถึง<br>เพดานแล้ว            | แผนฟรีเมียมเพดานจำนวนไฟล์ต่อ<br>วัน                           | รอรอบถัดไป หรือลดจำนวนไฟล์ต่อครั้ง<br>· ดูเพดานปัจจุบันที่หน้าทางการ · บทที่<br>9 |
| เข้าแอปไม่ได้ ขึ้นว่า<br>Something went wrong    | Google Play Store เวอร์ชันเก่า<br>หรือเครื่องไม่มี Chrome     | อัปเดต Play Store แล้วติดตั้ง Chrome<br>เป็นเบราว์เซอร์หลัก · บทที่ 2             |
| คำตอบเรื่องวันเวลาเพี้ยน                         | โหมดเสียงใช้เขตเวลาของเครื่อง                                 | ตรวจเขตเวลาของเครื่อง หรือพูดวันที่<br>ให้ชัดเจนคำว่าพຽ່ງนี้ · บทที่ 10           |
| มันตอบเหมือนคิดว่าเรา<br>เป็นคนอื่น              | memory เก่าค้างอยู่                                           | กดไอคอนรูปหนังสือได้คำตอบเพื่อดูว่า<br>มันใช้อะไร แล้วแก้ memory · บทที่ 11       |
| คำตอบมีชื่อแบบฟอร์ม<br>หรือรหัสที่ไม่มีอยู่จริง  | เป็นอาการปกติของเครื่องมือ<br>ชนิดนี้                         | สั่งให้ค้นเว็บพร้อมบอกแหล่ง แล้วกด<br>เข้าไปดูแหล่งจริง · บทที่ 13                |

### 3 · อภิธานศัพท์

| คำ             | แปลว่า                                                                                |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| AI             | โปรแกรมที่คุยด้วยภาษาคนแล้วช่วยคิดช่วยเขียนงานได้                                     |
| ChatGPT        | ผู้ช่วยที่เล่นนี้ใช้ตลอดเล่ม สร้างโดยบริษัท OpenAI                                    |
| พรอมต์         | ข้อความสั่งงาน AI                                                                     |
| สั่งงาน 4 ช่อง | โครงเขียนพรอมต์ของเล่มนี้ อยู่ในบทที่ 3                                               |
| แชท            | หนึ่งหน้าต่างบทสนทนา โดยงานคนละเรื่องควรอยู่คนละแชท                                   |
| New chat       | ปุ่มเริ่มแชทใหม่                                                                      |
| Temporary Chat | แชทชั่วคราว ไม่เข้าประวัติ ไม่สร้าง memory ไม่ถูกนำไปฝึกระบบ ลบออกจากระบบภายใน 30 วัน |
| memory         | ความจำถาวรของ ChatGPT ที่จำข้อมูลไว้ข้ามแชท                                           |
| memory summary | หน้าสรุปสิ่งที่ ChatGPT จำเกี่ยวกับเรา แต่ไม่ได้แสดงทุกอย่างที่มันจำ                  |
| โหมดเสียง      | การคุยกับ ChatGPT ด้วยการพูดแทนการพิมพ์                                               |
| Settings       | หน้าตั้งค่า                                                                           |
| Data controls  | หน้าตั้งค่าเรื่องข้อมูล ซึ่งมีสวิตช์ปิดการนำแชทไปฝึกระบบ                              |
| Sources        | ปุ่มได้คำตอบที่เปิดดูแหล่งที่มันไปค้นมา                                               |
| PDPA           | กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย                                                   |

## 4 · ที่มาของข้อมูลในเล่ม

ข้อเท็จจริงทุกอย่างในเล่มนี้ ทั้งฟีเจอร์ เส้นทางเมนู ชื่อปุ่ม ราคา เงื่อนไขอายุ และนโยบายข้อมูล มาจากหน้าทางการที่เก็บไว้ในโฟลเดอร์ `sources/` ของหนังสือเล่มนี้เท่านั้น ไม่มีส่วนไหนเขียนจากความจำ โดยไฟล์แต่ละไฟล์มีบรรทัด `Source:` บอก URL ต้นทางและวันที่บันทึกกำกับไว้

- **ศูนย์ช่วยเหลือของ ChatGPT ([help.openai.com](https://help.openai.com)):** ChatGPT คืออะไร · แผนฟรี · หลักการเขียนคำสั่ง · การตั้งค่าเรื่องข้อมูล · การอัปโหลดไฟล์ · memory · การสร้างรูป · การค้นเว็บ · โหมดเสียง · แอป Android · การควบคุมโดยผู้ปกครอง
- **OpenAI ([openai.com](https://openai.com) · [chatgpt.com](https://chatgpt.com)):** หาราคา · นโยบายการใช้งาน · เงื่อนไขการใช้บริการฉบับที่ใช้กับประเทศไทย
- **หน่วยงานไทย:** สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่องพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ข้อมูลที่เปลี่ยนบ่อย เช่น จำนวนข้อความต่อรอบ จำนวนไฟล์ต่อวัน และชื่อรุ่นที่ใช้ได้ในแต่ละแผนเล่มนี้ตั้งใจไม่พิมพ์ตัวเลขลงไป เพราะข้อมูลจะล้าสมัยเร็วกว่าที่หนังสือจะแก้ทัน ให้เปิดหน้าราคาทางการดูของวันนี้แทน

## 5 · เกี่ยวกับหนังสือเล่มนี้

หนังสือเล่มนี้เป็นหนังสือแจกฟรีของ [vibe coding thailand](https://vibecodingthailand.com) ส่วนหนังสือเล่มอื่นในชุดและเล่มที่ควรอ่านต่ออยู่ในบทที่ 15